



Querétaro, Qro., a 12 de febrero de 2016.
UTEQ/REC/019/2016.

Asunto: Reporte de Avance Físico POA 2015.
Correspondiente al Tercer Cuatrimestre.

M. en A. Marco Antonio Norzagaray Gámez
Coordinador de Planeación y Gestión Administrativa
Coordinación General de Universidades Tecnológicas
Y Politécnicas (CGUTyP)
Presente

Con el propósito de llevar el control y seguimiento de las metas de los procesos y actividades sustantivas definidas en el Programa Operativo Anual 2015, le adjunto al presente en impresión, el **Informe de Avance Cuatrimestral del POA 2015 de la Universidad Tecnológica de Querétaro** correspondiente al Tercer Cuatrimestre.

Agradezco su atención y me reitero a sus órdenes.

Atentamente,
VOLUNTAD.CONOCIMIENTO.SERVICIO

M. en C. José Carlos Arredondo Velázquez
Rector



- Ccp.
- Mtro. Héctor Arreola Soria - Coordinador General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas/ CGUTyP.
 - Lic. José Alfredo Botello Montes - Secretario de Educación del Estado de Querétaro/ SEDEQ.
 - Mtro. Pablo Ríos Zertuche - Coordinador Académico y de Desarrollo/ CGUTyP.
 - Lic. Ignacio Frías Jiménez - Dirección de Planeación, Evaluación e Informática/ CGUTyP.
 - L.A. Josué Maldonado Trejo - Titular del Órgano Interno de Control/ UTEQ.
 - M.A. Carlos Ignacio Luhrs Eijkelboom - Encargado de la Secretaría Académica/ UTEQ.
 - C.P. Apolinar Villegas Arcos - Encargado de la Secretaría de Administración y Finanzas/ UTEQ.
 - Lic. Luis Gerardo González López - Encargado de la Secretaría de Vinculación/ UTEQ.
 - M. en C. Olga Rebeca Ledesma García - Encargada de la Dirección de Planeación y Evaluación/ UTEQ.
- Archivo.

JCAV/OP/LG/YMCA/arr.

voluntad • conocimiento • servicio



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2015

Septiembre - Diciembre

voluntad • conocimiento • servicio

**Avance cuatrimestral POA 2015
Periodo Septiembre-Diciembre 2015**

| Contenido | Página |
|--|--------|
| I. Informe Cualitativo | 2 |
| | |
| II. Avance de procesos | 10 |
| 1.-Cumplimiento de la calidad del proceso educativo | |
| | |
| 2.-Fortalecimiento de la Innovación y Desarrollo | |
| | |
| 3.-Fortalecimiento de la Vinculación | |
| | |
| 4.-Cumplimiento de la Gestión y Provisión de Recursos | |
| | |
| 5.-Seguimiento de la Responsabilidad Directiva | |
| | |
| 6.-Cumplimiento del Proyecto de Mejora orientado a la sustentabilidad. | |



Avance Cuatrimestral del POA 2015, Septiembre-Diciembre

El presente documento tiene como finalidad presentar el avance cuatrimestral en el cumplimiento de las metas establecidas en el Programa Operativo Anual 2015 (POA 2015) de la Universidad Tecnológica de Querétaro que al cierre del cuatrimestre tiene un cumplimiento de 69.72%, del cual a continuación se detalla la información cualitativa de las acciones más relevantes realizadas durante el período Septiembre-Diciembre de 2015.

a) Proceso Educativo

Se atiende una matrícula total de 5,671 estudiantes, por género se atienden 3,526 hombres y 2,145 mujeres.

En el nivel de TSU se atendieron un total de 3,820 estudiantes que representan el 67.36 por ciento de la matrícula total. En el modelo intensivo: 307 de la trigésima primera Generación; 1,163 de la trigésima segunda generación y 391 de la trigésima tercera generación. En el modelo flexible: 1,416 en la Trigésima Cuarta, 185 en la décima generación, 177 en la décima primera generación, 181 en la décima segunda Generación.

En el nivel Licenciatura se atendieron un total de 1,823 estudiantes que representa el 32.14 por ciento de la matrícula atendida, en los siguientes programas educativos: 441 alumnos en Ingeniería en Innovación y Desarrollo Empresarial, 362 alumnos en Ingeniería en Mantenimiento Industrial, 418 alumnos en Ingeniería en Procesos y Operaciones Industriales, 195 alumnos en Ingeniería en Tecnologías de la Automatización, 211 alumnos en Ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicación, 124 alumnos en Ingeniería Ambiental, 20 en Ingeniería en Energías Renovables, 52 en Ingeniería en Nanotecnología.

Al finalizar el cuatrimestre, la matrícula atendida fue de 5,154 alumnos. En el nivel TSU 3,406 en el modelo intensivo, 303 en la trigésima primera generación, 1,090 en la trigésima segunda, 333 en la trigésima tercera, y 1,176 en la trigésima cuarta. En el modelo flexible: 182 alumnos inscritos en la décima generación, 163 en la décimo primera generación y 159 décimo segunda generación.

Así mismo, en el nivel Licenciatura finalizaron 1,721 estudiantes, 436 alumnos en Ingeniería en Innovación y Desarrollo Empresarial, 345 alumnos en Ingeniería en Mantenimiento Industrial, 402 alumnos en Ingeniería en Procesos y Operaciones Industriales, 179 alumnos en Ingeniería en Tecnologías de la Automatización, 206 alumnos en Ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicación, 91 alumnos en Ingeniería Ambiental, 20 en Ingeniería en Energías Renovables, 42 en Ingeniería en Nanotecnología.

En el periodo que se informa se abrió el programa educativo de Ingeniería Profesional en Gestión de Infraestructura de Telecomunicaciones con 28 alumnos, finalizando con una matrícula de 27 alumnos.

La Universidad contó con una plantilla de 406 docentes en las siguientes categorías: 153 Profesores de Tiempo Completo, 48 Profesores de Asignatura y 205 Técnicos Académicos.

Se otorgaron 1,647 becas de un total de 5,671 estudiantes inscritos a inicio de cuatrimestre; siendo el sexo femenino el que obtiene un mayor número de becas con 38.04% y el sexo



masculino 23.57%. El número de becas otorgadas por tipo es el siguiente: Becas UTEQ 653, alimenticias 142, Municipales 104, Manutención 747, Jefa de familia 1.

En el período también se realizaron 60 eventos de desarrollo humano, con la participación de 1, 567 alumnos, entre los eventos realizados se encuentran: Taller de Autoestima y Técnicas de Estudio para todos los grupos de nuevo ingreso y de manera adicional se impartió el taller: El Poder de la Expresión y Estrategias de Estudio para 12 grupos de Ingeniería..

De acuerdo al proceso de evaluación del desempeño docente, se evaluó a un total de 357 profesores de los cuales 353 tuvieron un desempeño satisfactorio (98.88), superando en 1.88% la meta establecida.

En cuanto a los servicios de apoyo se evalúa: Tutoría, Apoyo Psicopedagógico, Biblioteca, Servicio Médico y Desarrollo Humano, obteniéndose un resultado de 88.20%, superando con 3.20% la meta establecida.

En cuanto al proceso de Innovación se contó con 179 profesores formados para realizar investigación, desarrollo e innovación contándose con un resultado de 56%.

De igual forma, 69 Profesores se encuentran generando productos de investigación. Entre los productos académicos presentados o publicados por profesores de tiempo completo para la comunicación y divulgación del conocimiento en 2015 se encuentran: Estimación de las existencias de seguridad para artículos con tiempo de entrega aleatorio y demanda con distribución normal y uniforme, Estudio comparativo de dos metodologías para evaluar la deducibilidad fiscal por pago de intereses en proyectos de inversión, Desarrollo de un portal de información para el soporte e investigación de la Mipyme, Gestión de conocimiento, cultura organizacional, tecnología de la información e innovación, Propuesta de mejora al sistema de retiro de la UASLP mediante QFD, Seguir las huellas. Hacia el primer centenario del primer congreso feminista, 1916-2016, GET IN 2014: Experiencias de un programa intensivo de profesionalización de gestores de vinculación de Instituciones de Educación Superior, Juegos multiusuario para mejorar las competencias en redes de datos, Posicionamiento del Técnico Superior Universitario en el mercado laboral mexicano, Reflexión: la educación a través de la historia y el sistema educativo mexicano actual.

Se realizaron 9 estrategias para propiciar un ambiente activo y adecuado para la investigación, innovación y Desarrollo Tecnológico participándose en: Taller "Herramientas para la divulgación de la producción académica"; Globalink, Taller para divulgadores de la ciencia, Evento de divulgación de la ciencia ¿Qué show con la ciencia?, Diplomado en Desarrollo de habilidades para asesores de investigación, Estadía de alumnos de UPEMOR, Convocatoria de estancia en centros de investigación de CONCYTEQ, Colaboración con la feria nacional de ciencias.

Se cuenta con 17 líneas innovadoras de investigación aplicada y desarrollo tecnológico y para este periodo 35 proyectos realizados acordes a LIIADT tales como: Sistema Robótico para Asistencia en Terapias de Rehabilitación de Movimientos de la Mano (Estancias Septiembre – Diciembre 2015), Remoción de contaminantes orgánicos en suelo mediante surfactantes sintéticos y biosurfactantes en el marco de la convocatoria de Apoyo a la incorporación de Nuevos PTC por PRODEP, Huertos Universitarios (IMJUVE), Aprendiendo a seguir el sol para producir electricidad curso de capacitación, Sistema para control de bioseguridad en ave y cerdo en el marco de la convocatoria PEI CONACYT.

3



b) Proceso de Vinculación

Durante el cuatrimestre septiembre-diciembre, se efectuaron un total de 123 visitas empresariales, mediante las visitas los alumnos complementan su formación académica al confirmar in situ los conocimientos adquiridos en aula. Algunas de las empresas visitadas son: Hospital Infantil Teletón de Oncología, Freixenet, Sociedad Cooperativa de Trabajadores de Pascual, Pilgrims Pride, Festo Neumatic, Brose de México, Frighus Bohn, entre otras.

Se realizaron 4 cursos de Educación Continua impartándose los siguientes cursos: Laview, Introducción a los PLC'S, Hidráulica Nivel Intermedio, Administración de Proyectos, Módulo 1 APQP Advanced Product Quality Planning, Modulo 2 PPAP Approval Process, Modulo 3 AMEF Failure Model and Effects Analysis, Curso de Inducción al Modelo Semipresencial, Módulo 4 SPC Statistical Process Control, Módulo 5 MSA, Módulo 6 QMT Quality Management Tool's, Programación PLC'S, Curso de Inducción al Modelo Semipresencial. El nivel de satisfacción de los participantes es de 100%.

En lo que respecta a los cursos solicitados por las empresas como Servicios Tecnológicos al Sector Productivo, se realizaron 130 servicios. Se realizaron acciones de vinculación que permitieron concretar programas de capacitación que contribuyen a la actualización de los trabajadores de las empresas que los solicitaron. En este sentido se levantó la acción correctiva CVIN-03/2015 visitándose diversas empresas promoviendo los servicios de la Universidad, además de participar en foros y desayunos en cámaras como CANACOPE, EMPRENDE, INTEQSOF, AERI etc... En el cuatrimestre septiembre-diciembre se concretó un proyecto de capacitación con la empresa TREMEC brindándose 45 cursos de capacitación. Otra acción se realizó con la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas, con proyectos de capacitación en los municipios de Querétaro. En alcance a estas acciones se tiene contemplado un proyecto de Capacitación con la empresa Hitachi para el próximo año. Se concluyó el programa de capacitación a operadores del transporte público, teniéndose reuniones con directivos de la Dirección del transporte a fin de dar continuidad al programa. El nivel de satisfacción de los participantes en los servicios alcanzó el 100%.

Con la finalidad de complementar la información integral, 735 estudiantes participaron en talleres deportivos, se presentó un leve incremento, debido a que es un cuatrimestre en el que inicia una nueva generación y existe interés por participar. En cuanto a las actividades culturales 698 estudiantes participaron en 13 grupos culturales tales como: entre los que se encuentran: Bailes de polinesias, bailes de salón, bailes modernos, belly dance, comedia musical, coro., se realizaron 72 presentaciones en plazas como: Museo de la Ciudad, Jardín del Arte, Preparatoria Cusva, entre otros.

Como parte del Programa Anual de Comunicación Interna y con objeto de fortalecer el proceso de comunicación tanto interna como externa de la universidad se realizan diferentes acciones entre las que se encuentran: Publicación de boletines a través de correo electrónico, uso de redes sociales como Facebook para entablar contacto con los alumnos y docentes, dentro de la página de internet de la UTEQ se publican boletines informativos, se hace uso de pantallas de difusión interna con información que se actualiza periódicamente, se generan boletines externos dirigidos a la prensa local y en algunos casos nacional. Se transmite de manera semanal el programa Conexión Universitaria a través de Radio y Televisión Querétaro, se cuenta con la revista digital "Contacto" que se edita cuatrimestralmente.

Se contó con 10 estudiantes extranjeros en programas de intercambio del programa de movilidad con la IUT Llimoges Francia 10 estudiantes, mismos que se incorporaron a realizar su estadía en empresas del Estado de Querétaro, superándose la meta.

Por otro lado 32 estudiantes de la Universidad se incorporaron a diversos programas de movilidad estudiantil: 2 alumnos realizan su estadía en Polonia, 21 alumnos que estudian Licencia Profesional en Francia programa MEXPROTEC, 2 alumnas en proyecto 100,000 en Iowa, EEUU, 2 alumnos en especialización en China, 5 alumnos que realizan estadía en EEUU.

c) Proceso de Gestión y Provisión de Recursos

Para el cuatrimestre mayo-agosto, se contó con 142 plazas administrativas que apoyan a los procesos que permiten a la institución brindar los diferentes servicios que ofrece. Se contó con 406 plazas docentes.

En total de la plantilla institucional, se identifica una participación de 51.1 por ciento de hombres y 48.90 por ciento de mujeres. En la plantilla docente, resalta el grado de Doctorado de 12 profesores y el grado de Maestría de 166. Así mismo, 45 docentes cuentan con perfil PRODEP y 6 registrados en el Sistema Nacional de Investigación (SNI).

En el programa de capacitación anual 2015, se establece para el 3er cuatrimestre el 33.6% de los 140 trabajadores a capacitar en este año. Los cursos impartidos fueron: Documentos apócrifos, Office, Primeros Auxilios, Mantenimiento de aire acondicionado, a solicitud de la Comisión de Seguridad e Higiene se impartieron los cursos Prevención de incendios y evacuación de inmuebles.

En relación a la provisión de recursos materiales y servicios, se recibieron 424 solicitudes internas, atendándose todas. El índice de satisfacción de las requisiciones atendidas fue de 100 por ciento.

En cuanto a la atención de las órdenes de mantenimiento y servicios generadas se recibieron 523 órdenes de servicio en el cuatrimestre, durante este periodo se atendieron 511 quedando 12 ya que se solicitaron en la última semana previa al cierre. El acumulado de enero-diciembre corresponde a 99.64%, por lo tanto se cumplió la meta.

Dentro del Programa Anual de Mantenimiento Preventivo, se realizaron 13 de 30 acciones programadas como son: Mantenimiento al sistema de bombeo, cisterna de agua potable y reciclada y bombas de edificios de docencia, mantenimiento a instalaciones sanitarias, limpieza de azoteas y desazolve de coladeras de agua pluvial etc.

d) Proceso de Responsabilidad Directiva

Se realizaron una actualización en el Portal de Transparencia en el mes de octubre. La información que se actualizó fue: Estados Financieros, Destinatario de Recursos Públicos, Lista de Personal, Padrón de Proveedores, Oferta Educativa, Trámites y Servicios, Material Bibliográfico y Hemerográfico, entre otros.

Se publicaron en el Diario Oficial la Sombra de Arteaga el día 20 de febrero del presente dos reglamentos nuevos: Comité de valores Cívicos y Éticos y Reglamento del Patronato, de igual

manera se publicaron en el Diario Oficial la Sombra de Arteaga el día 19 de junio del presente tres reglamentos actualizados: Reglamento de Actividades Culturales y Deportivas, Reglamento de Servicios Externos de Vinculación y Reglamento de Ingreso, Promoción y Permanencia de personal académico

La tercera reunión de revisión del SGC se realizó conforme al Programa de Reuniones de Revisión por la Dirección del SGC, el 19 de octubre de 2015 del 2015.

Se instaló la segunda aula inteligente en el edificio de Nanotecnologías en el área de la Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico

e) Proceso de Mejora

De acuerdo al proyecto de mejora en el eje ambiental, se atienden acciones para el uso sustentable del agua, sólidos urbanos y residuos electrónicos entregados a reciclaje.

Mantenimiento de instalaciones, reporta la limpieza de cunetas, rejillas, registros y canales de desagüe en general para prevenir contingencias ocasionadas por las lluvias. Se cambiaron tres mingitorios de porcelana por mingitorios de Acero Inoxidable en los edificios "C", "G" y "F" con estas sustituciones el ahorro del vital líquido es del 40%.

Se implementaron 7 acciones para el ahorro de energía eléctrica con apoyo de 12 alumnos de servicio social de la División Industrial- Mantenimiento. 1°- Acción, Edificio "G" cambio de 16 luminarias en Aula Modelo. 2° acción: DIM Sala de Maestros, cambio de 23 luminarios. 3°- Acción: En oficina del Sr. Rector, cambio de 6 luminarios. 4° Acción: En Área Jurídica, cambio de 8 luminarias. 5° Acción: Secretaría Académica/Servicios Escolares, cambio de 24 luminarios de diferente especificación. 6° Edificio "F", Planta alta y baja más Coordinación Académica, cambio de 16 luminarios 7° Acción: Edificio "F", planta Baja, más cubículos de docentes y cocineta. Cambio de 10 luminarias.

A través del Comité de Valores Cívicos y Éticos se llevaron a cabo lo siguiente talleres; Taller "la participación democrática de la mujer", impartido por consejeras electorales del IEEQ, un ciclo de conferencias "los valores nos definen" a cargo del instituto Queretano de la Mujer; así como el taller de propiedad industrial, mismos que fueron impartidos a estudiantes de los diferentes programas Educativos de la UTEQ, teniendo asistencia de 150 personas por taller.

Con respecto a las difusiones anuales de sustentabilidad desde la responsabilidad social se efectuó el Simposium "Siguiendo al Sol" organizado por la División de TAI; también se inauguró el programa " Universidad y Familia", promovido por el Comité de Valores Cívicos y Éticos, cuyo objetivo es generar un espacio de discusión con los padres sobre la educación basada en valores, además de la impartición de talleres y conferencias.

En relación a la firma de Convenios con el Sector Productivo en el mes de Octubre se firmó convenio de colaboración con la Asociación de Industria de Exportación de Querétaro, A.C., con el objeto de establecer las bases de colaboración y cooperación institucional y académica encaminada a fortalecer las actividades de ambas instituciones. De igual forma para el fortalecimiento de la Vinculación Institucional en el mes de Octubre se firmó convenio de Colaboración con la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Indígenas CDI, cuyo objetivo es impulsar el fortalecimiento de capacidades de la población indígena, involucrada en



2015 Año de la **aceptación** a la **diferencia**

In-Lak'ech - "tú eres mi otro yo"
ancestral sabiduría maya

actividades productivas, mediante acciones de capacitación asistencia técnica y/o acompañamiento a proyectos productivos.

En cuanto a Clima Laboral se cuenta con un nivel de satisfacción de 60.34%, como dato preliminar y dado el alto porcentaje de respuestas en escala de neutro con 18.87% se aplicará otra muestra.

Se continúa con la compra de gabinetes, lámparas y balastos de última generación para ahorro de energía, mismos que fueron colocados en las oficinas de Rectoría y el Edificio F. Se sustituyeron 9 mingitorios por 3 tinas de acero inoxidable teniendo un ahorro de agua de aproximadamente el 40%. El acumulado enero-diciembre de 2015 da un total de 6 acciones.

La información respecto a la cuantificación de metas para el cuatrimestre septiembre-diciembre de 2015 corresponde a 69.72%, mostrándose las desviaciones y observaciones a las metas programadas en los indicadores para los cinco procesos institucionales y el proyecto de mejora, que a su vez estructuran el documento del Programa Operativo Anual de la Universidad Tecnológica de Querétaro para tercer cuatrimestre del 2015, se encuentran detallados en los siguientes formatos que a continuación se presentan.



Av. Pie de la Cuesta No. 2501 Col. Unidad Nacional, Querétaro, Qro., C.P. 76148
Tels.: (442) 209 61 00 al 04, Fax (442) 209 61 32

www.uteq.edu.mx



UNIVERSIDAD SUSTENTABLE

Concentrado de cumplimiento de indicadores
POA Federal 2015
Cuatrimestre Septiembre-Diciembre 2015

| No. Indicador | Educativo | Innovación | Vinculación | Gestión y Provisión de Recursos | Responsabilidad Directiva | Mejora |
|---------------|---------------|------------|-------------|---------------------------------|---------------------------|---------------|
| 1 | | | | | | |
| 2 | | | | | | |
| 3 | | | | | | |
| 4 | | | | | | |
| 5 | | | | | | |
| 6 | | | | | | |
| 7 | | | | | | |
| 8 | | | | | | |
| 9 | | | | | | |
| 10 | | | | | | |
| 11 | | | | | | |
| 12 | | | | | | |
| 13 | | | | | | |
| 14 | | | | | | |
| 15 | | | | | | |
| 16 | | | | | | |
| 17 | No se ejecuta | | | | | |
| 18 | | | | | | |
| 19 | | | | | | No se ejecuta |
| 20 | | | | | | |
| 21 | | | | | | |
| 22 | No se ejecuta | | | | | |
| 23 | | | | | | |
| 24 | | | | | | |
| 25 | | | | | | |
| 26 | | | | | | |
| 27 | | | | | | |
| 28 | | | | | | |
| 29 | | | | | | |
| 30 | | | | | | |
| 31 | | | | | | |
| 32 | | | | | | |
| 33 | | | | | | |
| 34 | | | | | | |
| 35 | | | | | | |
| 36 | | | | | | |
| 37 | | | | | | |
| 38 | | | | | | |
| 39 | | | | | | |
| 40 | | | | | | |
| 41 | | | | | | |
| 42 | | | | | | |
| 43 | | | | | | |

8

| Programa Operativo Anual Federal 2015 | Educativo | Innovación | Vinculación | Gestión y Provisión de Recursos | Responsabilidad Directiva | Mejora | Total |
|---------------------------------------|-----------|------------|-------------|---------------------------------|---------------------------|---------|---------|
| Cierre arriba meta comprometida | 31.71% | 84.62% | 62.96% | 62.50% | 31.03% | 54.17% | 47.89% |
| Cumplimiento de meta | 24.39% | 15.38% | 11.11% | 37.50% | 41.38% | 4.17% | 21.83% |
| No alcanza meta por menos de 5% | 12.20% | 0.00% | 11.11% | 0.00% | 3.45% | 0.00% | 6.34% |
| Incumplimiento de meta | 31.71% | 0.00% | 14.81% | 0.00% | 24.14% | 41.67% | 23.94% |
| Total | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |

| Programa Operativo Anual Federal 2015 | Educativo | Innovación | Vinculación | Gestión y Provisión de Recursos | Responsabilidad Directiva | Mejora | Total |
|---------------------------------------|--------------------|---------------------|--------------------|---------------------------------|---------------------------|--------------------|---------------------|
| % de cumplimiento | 23 de 41 56.10% | 13 de 13 100.00% | 20 de 27 74.07% | 8 de 8 100.00% | 21 de 29 72.41% | 14 de 24 58.33% | 99 de 142 69.72% |

| PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2015 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|------------|--|--|---|--|--------------|--|---|--|----------------|--------|---------------------------|-------|-------|----------------------|----------------------|----------------------|
| FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS" | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE: <u>QUERÉTARO</u> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| DENOMINACIÓN DEL PROCESO: Cumplimiento de la calidad del proceso educativo | | | | | | NUM. DE PROCESO 1 | | | TIPO DE PROCESO MEJORA DE LA CALIDAD DE | | | | | | | | | | |
| | | | | | | PROGRAMA EDUCATIVO X | | | PROCESO DE GESTIÓN | | | | | | | | | | |
| ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: SECRETARÍA ACADÉMICA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| OBJETIVO DEL PROCESO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Impartir programas de educación superior, pertinentes y de calidad, en los niveles de Técnico Superior Universitario, Licenciaturas y Posgrado, que cumplan con los atributos del modelo educativo y los ejes establecidos en la planeación estratégica institucional. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PROGRAMA INSTITUCIONAL DEL PROCESO EDUCATIVO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| IMPACTO DEL PROCESO | | Atiende lo relacionado con la calidad de los Programas Educativos ofrecidos, la eficiencia terminal, la competencia de los docentes y los servicios de apoyo a los alumnos, impactando en el rendimiento escolar de los estudiantes y el abatimiento de la reprobación y deserción escolar. | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO | | 1. Disminuir la deserción escolar de alumnos por motivos personales, de vocación y reprobación. 2. Mejorar las tasas de egreso y titulación en algunos programas educativos de corte tecnológico. 3. Mejorar la tasa de satisfacción de alumnos con algunos servicios de apoyo. 4. Impulsar el intercambio de profesores y la creación de una red de intercambio de conocimientos académicos y de gestión, privilegiando la consolidación de los Cuerpos Académicos. | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| DENOMINACIÓN DEL INDICADOR DE RESULTADO | | Tasa de eficiencia terminal de Técnico Superior Universitario de la Universidad Tecnológica de Querétaro | | FÓRMULA DEL INDICADOR | | Número de titulados en el año t / Número total de alumnos inscritos por generación en el año t)*100 | | | | FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | 31 de Diciembre de 2015 | | | | | | | | | |
| META A ALCANZAR: | | | | AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre) | | | | | | | | | | | | | | | |
| NIVEL (número) | | ACTUAL (%) | | META A ALCANZAR (número) | | PRIMERO | | SEGUNDO | | TERCERO | | | | | | | | | |
| 60.85 | | 93.0 | | 65 | | Núm. 0 | | Núm. 0 | | Núm. 59.59 | | | | | | | | | |
| | | | | | | Porcentaje 0 | | porcentaje 0 | | porcentaje 91.68 | | | | | | | | | |
| ESTRATEGIAS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. Aplicar los programas de atención personalizada a los estudiantes, de tal manera que impacten su desempeño académico, promuevan la equidad de género y permitan su formación integral. 2. Mejorar la "Metodología para la Prevención y Seguimiento de la Deserción" para mejorar las tasas de egreso y titulación, además de incrementar el rendimiento académico de nuestros estudiantes y elevar la competitividad de nuestros egresados. 3. Impulsar el intercambio de profesores y la creación de una red de intercambio de conocimientos académicos y de gestión, privilegiando la consolidación de los Cuerpos Académicos. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| INDICADORES | | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL | CALENDARIO 2016 CUATRIMESTRAL | | | | | | Justificación de las desviaciones positivas o negativas | | ÁREA EJECUTORA | | | | | | | |
| | | | | 1 | | 2 | | 3 | | | | | | | | | | | |
| | | | | PROG | | PROG | | PROG | | | | | | | | | | | |
| | | | | ALC | | ALC | | ALC | | | | | | | | | | | |
| 1 Índice de cobertura en la zona de influencia | | Porcentaje | 12.00% | 0 | | 0 | | 12.0 | | 100.0 | | 13.8 | 114.90 | Secretaría de Vinculación | | | | | |
| 2 Índice de retención de estudiantes en TSU. | | Porcentaje | 94.00% | 0.00 | | 0.00 | | 0.0 | | 0 | | 94 | | 100.0 | 90.59 | 96.37 | Secretaría Académica | | |
| 3 Tasa de eficiencia terminal de Ingeniería de la Universidad Tecnológica de Querétaro | | Porcentaje | 76.5% | 0.00 | | 0.0 | | 76.5 | | 100.0 | | 80.82 | | 105.65 | | 0.00 | 0.0 | Secretaría Académica | |
| 4 Índice de retención de estudiantes de la Ingeniería. | | Porcentaje | 94.00% | 0.00 | | 0.00 | | 94.0 | | 100.0 | | 0.0 | | 0.0 | | 94.23 | | 100.2 | Secretaría Académica |





| INDICADORES | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL | CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL | | | | | | | | | | | | Justificación de las desviaciones positivas o negativas | ÁREA EJECUTORA | | |
|-------------|--|------------|----------------------------------|------|-------|-------|-------|------|------|---------|-------|------|-------|-------|---|---|---|----------------------|
| | | | 1 | | | | 2 | | | | 3 | | | | | | | |
| | | | PROG | | ALC | | PROG | | ALC | | PROG | | ALC | | | | | |
| % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | | | | | | | |
| 5 | Porcentaje de alumnos satisfechos en la evaluación de los servicios de apoyo al estudiante | Porcentaje | 85.00% | 85.0 | 33.3 | 87.80 | 34.40 | 85.0 | 33.3 | 86.20 | 33.77 | 85.0 | 33.4 | 88.20 | 34.66 | El total de los alumnos que corresponden a las categorías de muy satisfechos y satisfechos por los servicios de apoyo que contribuyen a su formación fue de 3752 lo cual representa 85.20% de los alumnos encuestados, superando con 3.20% la meta establecida. Se cumplió la meta. | Secretaría Académica | |
| 6 | Número de estrategias educativas aplicadas institucionalmente que contribuyan a la formación integral y pertinente de los estudiantes. | Cantidad | 27 | 8 | 29.6 | 27.0 | 99.9 | 9 | 33.3 | 67.0 | 247.9 | 10 | 37.0 | 51.0 | 188.7 | Algunas de las estrategias que se reportan son: Formación DUAL; Curso Intensivo de Matemáticas; Primer Foro de Energías Renovables; Congresos Nacionales de MI y PI; Programa Espacio de Crecimiento personal; Lectura en Abril; Taller de Oratoria, entre otras. | Secretaría Académica | |
| 7 | Número de programas educativos con enfoque de formación integral y de sustentabilidad | Cantidad | 17 | | | 0 | 0 | | | | 0 | 0 | 17 | 100.0 | 17 | 100 | Todos los programas educativos cuentan con enfoque de formación integral y sustentabilidad, ya que tienen el atributo de la pertinencia que es parte del modelo de sustentabilidad. | Secretaría Académica |
| 8 | Porcentaje de participación estudiantil en actividades de sustentabilidad con relación a la matrícula total. | Porcentaje | 70.0 | 20 | 28.6 | 68.79 | 98.36 | 20 | 28.6 | 63.3499 | 90.69 | 30.0 | 42.9 | 78.31 | 111.98 | Algunas de las actividades de sustentabilidad realizadas son: cambio de luminarias para el ahorro de energía; Huertos universitarios; Obtención de biocombustible a partir de materia orgánica; Prototipo de Protección solar; Generación de energía para laboratorio de robótica mediante panel solar; Diagnóstico de innovación empresarial, entre otras. | Secretaría Académica | |
| 9 | Estudios de factibilidad realizados. | Cantidad | 2 | 2 | 100.0 | 2 | 100 | | | 0 | 0 | | | 0 | 0 | Se finalizaron y entregaron dos estudios de factibilidad con fecha 01 de abril del presente año con los números de oficio REC/UTEQ/076/2015 y REC/UTEQ/074/2015. Los estudios corresponden a la Continuidad de Estudios en Nanotecnología y Logística Global. | Departamento de Información y Estadística | |
| 10 | Estudios de Apertura para Ingenierías | Cantidad | 2 | 2 | 100 | 2 | 100 | | | 0 | 0 | | | 0 | 0 | Se finalizaron y entregaron dos estudios de factibilidad con fecha 01 de abril del presente año con los números de oficio REC/UTEQ/076/2015 y REC/UTEQ/074/2015. Los estudios corresponden a la Continuidad de Estudios en Nanotecnología y Logística Global. | Departamento de Información y Estadística | |
| 11 | Porcentaje de desempeño satisfactorio en la evaluación de alumnos a profesores de la Universidad Tecnológica de Querétaro | Porcentaje | 97.00% | 97.0 | 33.3 | 99.71 | 34.23 | 97.0 | 33.3 | 97.84 | 33.6 | 97.0 | 33.4 | 98.88 | 34.0 | El total de profesores evaluados fue de 357 de los cuales 353 obtuvieron desempeño satisfactorio lo cual representa 98.88% del total de la planta docente, superando en 1.88% la meta establecida. | Subdirección de Desarrollo Académico | |
| 12 | Porcentaje de profesores de tiempo completo con posgrado | Porcentaje | 73.00% | | | 0.00 | 0 | | | 0 | 0 | 73.0 | 100.0 | 68.6 | 94.01 | El 68.63% de los PTC cuenta con grado de maestría. | Secretaría Académica | |

| INDICADORES | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL | CALENDARIO 2016 CUATRIMESTRAL | | | | | | | | | | | | Justificación de las desviaciones positivas o negativas | ÁREA EJECUTORA | |
|-------------|--|------------|-------------------------------|--|-----|------|------|--|-----|-----|------|------|-------|----|---|--|--|
| | | | 1 | | | | 2 | | | | 3 | | | | | | |
| | | | PROG | | ALC | | PROG | | ALC | | PROG | | ALC | | | | |
| 13 | Horas promedio de capacitación del personal académico | Cantidad | 40 | | | 0.00 | 0.00 | | | 0 | 0 | 40 | 100.0 | 41 | 102.5 | De manera adicional al Programa Anual de Capacitación se pudieron realizar diversos cursos específicos para determinados docentes y algunos cursos derivados del PROFOCIE. | Subdirección de Desarrollo Académico |
| 14 | Cuerpos Académicos en Formación, registrados ante el PRODEP | Cantidad | 8 | | | 0 | 0.00 | | | 10 | 125 | 8 | 100.0 | 1 | 12.5 | Se supera la meta de 6 CAEF obteniendo un total 11 Cuerpos Académicos en Formación, dado que en la convocatoria 2015 de reconocimiento de Cuerpos Académicos se reconocieron dos nuevas propuestas la de Ingeniería, Ciencia y Desarrollo de Materiales Sustentables y la de Innovación Educativa y Desarrollo de TIC. | Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico |
| 15 | Cuerpos Académicos en Consolidación registrados ante el PRODEP | Cantidad | 2 | | | 0 | 0 | | | 1 | 50 | 2 | 100.0 | 0 | 0 | En la evaluación del Prodep 2015 el CA de Automatización y Control solicitó el grado de En Consolidación, sin embargo el dictamen se emitió como CA en Formación, por lo cual no fue posible cumplir la meta. | Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico |
| 16 | Cuerpos Académicos Consolidados registrados ante el PRODEP | Cantidad | 1 | | | 0 | 0 | | | 0 | 0 | 1 | 100.0 | 0 | 0 | Uno de los requisitos para Cuerpos Académicos Consolidados es que la mayoría de los miembros cuentan con grado de doctor, lo que impidió que los CA con reconocimiento vigente solicitaran el reconocimiento en este estatus. Sin embargo se esta incrementando el número de docentes con grado de doctor lo que en un futuro será posible cumplir con este requisito. | Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico |
| 17 | Índice de Programas Educativos de Ingenierías en el Nivel 1 de los CIEES | Porcentaje | NO SE EJECUTA | | | | | | | | | | | | | NA | Secretaría Académica |
| 18 | Programas Educativos de TSU Acreditados | Cantidad | 1 | | | 0.0 | 0 | | | 0.0 | 0 | 1 | 100.0 | 0 | 0 | A pesar de que no hubo acreditación de Programas Educativos, se ha trabajado algunos requerimientos de los organismos acreditadores. En septiembre de 2015 CACEI aceptó los reportes para la Programas de Mantenimiento Industrial y Procesos de Producción. | Secretaría Académica |
| 19 | Programas Educativos de Ingenierías Acreditados | Cantidad | 1 | | | 0 | 0.00 | | | 0 | 0.0 | 1 | 100.0 | 0 | 0 | Derivado de la reciente modificación de los planes de estudio de ingeniería, se tiene el lineamiento por parte de la CGUT y de los organismos de COPAES que la acreditación de los Programas Educativos se realizará hasta que las generaciones que han incursado con dichos planes curriculares hayan egresado y cubierto el periodo correspondiente para proceder a la acreditación. | Secretaría Académica |
| 20 | Tasa de Desempeño de Egreso | Porcentaje | 75% | | | 0 | 0 | | | 0 | 0 | 75.0 | 100.0 | 89 | 118.67 | Conforme a lo reportado por la Divisiones Académicas, los resultados de los instrumentos aplicados revelan en promedio un resultado de 89% en el desempeño de egreso. | Secretaría Académica |

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

| INDICADORES | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL | CALENARIO 2015 CUATRIMESTRAL | | | | | | | | | | | | Justificación de las desviaciones positivas o negativas | ÁREA EJECUTORA | |
|-------------|---|------------|---------------------------------|------|------|------|-------|------|------|------|-------|-------|------|--------|--|--|----------------------|
| | | | 1 | | | | 2 | | | | 3 | | | | | | |
| | | | PROG | % | ALC | % | PROG | % | ALC | % | PROG | % | ALC | % | | | |
| 21 | Reuniones de los Comités Técnicos Permanentes o Comités Técnicos Especiales del Consejo de Vinculación y Pertinencia | Cantidad | 12 | | 0 | 0 | | 0 | 0.0 | | 12 | 100.0 | 11 | 91.67 | Durante el año la División Industrial realizó 2 reuniones; la División Económico Administrativa realizó 6 reuniones y la División Ambiental realizó 3, haciendo un total de 11 reuniones en el año. La División de Tecnologías de la Automatización e Información reporta no haber realizado ninguna reunión de este tipo en el año. | Secretaría Académica | |
| 22 | Propuestas presentadas para la modificación a los planes y programas de estudio que incorporen de forma transversal la perspectiva de sustentabilidad | Cantidad | NO SE EJECUTA | | | | | | | | | | | | NO SE EJECUTA | Secretaría Académica | |
| 23 | Índice de Planes y programas de estudio que han incorporado la perspectiva de sustentabilidad a través de una asignatura o grupo de asignaturas | Porcentaje | 100.00% | | 0 | 0 | | 0 | 0.0 | | 100.0 | 100.0 | 100 | 100 | Todos los programas educativos incorporan la perspectiva de sustentabilidad ya que tienen el atributo de la pertinencia que es parte del modelo de sustentabilidad, además de contar con asignaturas que recuperan el sentido de la responsabilidad social en el ejercicio de la profesión. | Secretaría Académica | |
| 24 | Eventos de Desarrollo Humano realizados. | Cantidad | 200 | 66 | 33.0 | 52.0 | 26.0 | 67 | 33.5 | 56 | 28.0 | 67 | 33.5 | 60 | 30 | Se realizó el taller de Autoestima y Técnicas de Estudio para todos los grupos de nuevo ingreso y de manera adicional se impartió el taller: El Poder de la Expresión y Estrategias de Estudio para 12 grupos de Ingeniería. Respecto al por qué no se logró la meta es principalmente debido a que estos talleres son una actividad extracurricular y complementaria que se realizan a solicitud de los docentes de acuerdo a las necesidades que van detectando sobre el proceso, por lo que no se puede tener una meta fija y radical para cada cuatrimestre. | Secretaría Académica |
| 25 | Alumnos en eventos de Desarrollo Humano. | Cantidad | 5,000 | 1666 | 33.3 | 1151 | 23.01 | 1667 | 33.3 | 1410 | 28.17 | 1667 | 33.4 | 1567 | 31.40 | Respecto al por qué no se logró la meta es principalmente debido a que estos talleres son una actividad extracurricular y complementaria que se realizan a solicitud de los docentes de acuerdo a las necesidades que van detectando sobre el proceso, por lo que no se puede tener una meta fija y radical para cada cuatrimestre. | Secretaría Académica |
| 26 | Porcentaje de programas evaluables de TSU certificados en el nivel 1 de CIEES y/o acreditados por algún organismo reconocido por el COPAES. | Porcentaje | 90.91 | | 0 | 0 | | 0 | 0 | | 90.91 | 100 | 92.3 | 101.54 | 12 Programas Educativos de TSU cuentan con la acreditación vigente | Secretaría Académica | |
| 27 | Porcentaje de programas evaluables de licenciatura certificados en el nivel 1 de CIEES y/o acreditados por algún organismo reconocido por el COPAES. | Porcentaje | 16.67 | | 0 | 0 | | 0 | 0 | | 16.67 | 100 | 0 | 0 | Derivado de la reciente modificación de los planes de estudio de ingeniería, se tiene el lineamiento por parte de la CGUT y de los organismos de COPAES que la acreditación de los Programas Educativos se realizará hasta que las generaciones que han iniciado con dichos planes curriculares hayan agreadado y cubierto el periodo correspondiente para proceder a la acreditación. | Secretaría Académica | |
| 28 | Porcentaje de estudiantes que realiza estudios en programas de TSU certificados en el nivel 1 de CIEES y/o acreditados por el COPAES. | Porcentaje | 97.44 | | 0 | 0 | | 0 | 0 | | 97.44 | 100 | 96.7 | 99.26 | Se tiene pendiente la acreditación del PE de Energías Renovables | Secretaría Académica | |

| INDICADORES | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL | CALENARIO 2016 CUATRIMESTRAL | | | | | | | | | | | | Justificación de las desviaciones positivas o negativas | ÁREA EJECUTORA | |
|-------------|---|------------|---------------------------------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|-------|-------|-------|---|---|--------------------------------------|
| | | | 1 | | | | 2 | | | | 3 | | | | | | |
| | | | PROG | | ALC | | PROG | | ALC | | PROG | | ALC | | | | |
| F | % | F | % | F | % | F | % | F | % | F | % | | | | | | |
| 29 | Porcentaje de estudiantes que realiza estudios en programas de Licenciatura certificados en el nivel 1 de CIEES y/o acreditados por el COPAES | Porcentaje | 6.60 | | | 0 | 0 | | | 0 | 0 | 6.60 | 100 | 0 | 0 | Derivado de la reciente modificación de los planes de estudio de ingeniería, se lleva al lineamiento por parte de la CGUT y de los organismos de COPAES que la acreditación de los Programas Educativos se realizará hasta que las generaciones que han iniciado con dichos planes curriculares hayan egresado y cubierto el periodo correspondiente para proceder a la acreditación. | Secretaría Académica |
| 30 | Profesores de tiempo completo | Cantidad | 139 | | | 0 | 0 | | | 0 | 0 | 139 | 100 | 116 | 83.45 | Son 116 los profesores que tienen formalmente la categoría de PTC (Estuaries y Asociados) | Secretaría Académica |
| 31 | Número de aplicación de los estudios de <u>trayectoria</u> y de egresados. | Cantidad | 4 | | | 0 | 0 | | | 0 | 0 | 4 | 100.0 | 0 | 0 | Se envió la base de datos a la instancia que coordina el haber retroalimentación para la continuidad del proceso. | Subdirección de Servicios Escolares |
| 32 | Porcentaje de programas educativos con Análisis Situacional del Trabajo (AST) | Porcentaje | 100 | | | 0 | 0 | | | 0 | 0 | 100 | 100.0 | 100 | 100 | Todos los Programas Educativos como requisito deben contar con estudios de AST para su apertura y posterior evaluación. | Secretaría Académica |
| 33 | Matrícula de TSU | Cantidad | 4,112 | | | 0 | 0 | | | 0 | 0 | 4112 | 100.0 | 3820 | 92.90 | El indicador está considerado de manera anual, teniendo una matrícula de 3695 en enero-abril; 3537 en mayo-agosto y 3820 en septiembre-diciembre, haciendo un total anual de 11052. | Secretaría Académica |
| 34 | Matrícula de licenciatura | Cantidad | 1,780 | | | 0 | 0 | | | 0 | 0 | 1780 | 100.0 | 1823 | 102.42 | El indicador está considerado de manera anual, teniendo una matrícula de 1934 en enero-abril; 1287 en mayo-agosto y 1823 en septiembre-diciembre, haciendo un total anual de 5044. | Secretaría Académica |
| 34 | Tasa de egreso por cohorte generacional de TSU | Porcentaje | 63.00 | | | 0 | 0 | | | 0 | 0 | 63 | 100.0 | 61.53 | 97.66 | Las causas de deserción son diversas y en muchos de los casos por factores externos a la institución. | Secretaría Académica |
| 36 | Tasa de egreso por cohorte generacional de licenciatura | Porcentaje | 86.07 | | | 0 | 0 | | | 0 | 0 | 86.07 | 100.0 | 82.68 | 96.06 | Las causas de deserción son diversas y en muchos de los casos por factores externos a la institución. | Secretaría Académica |
| 37 | Retención escolar | Porcentaje | 89 | | | 0 | 0 | | | 0 | 0 | 89 | 100.0 | 90.6 | 101.84 | Se cumple con la meta de retención establecida a nivel general de la institución. | Secretaría Académica |
| 38 | Porcentaje de profesores de tiempo completo que imparten tutorías | Porcentaje | 100 | | | 0 | 0 | | | 0 | 0 | 100 | 100.0 | 100 | 100 | El total de los profesores contratados para desempeñar funciones de PTC, realizan funciones de tutoría. | Subdirección de Desarrollo Académico |
| 39 | Porcentaje de estudiantes de nuevo ingreso que reciben programas de inducción | Porcentaje | 100 | | | 0 | 0 | | | 0 | 0 | 100 | 100.0 | 100 | 100 | El total de los estudiantes de nuevo ingreso participan en las actividades de inducción general y por Programa Educativo. | Subdirección de Servicios Escolares |
| 40 | Porcentaje de alumnos que participan en programas de tutorías | Porcentaje | 100 | 100 | 33.3 | 100 | 33.3 | 100 | 33.3 | 100 | 33.3 | 100 | 33.4 | 100 | 33.4 | El total de la matrícula escolar participa en el programa de tutorías. | Subdirección de Servicios Escolares |
| 41 | Profesores en programas de intercambio en instituciones internacionales | Cantidad | 3 | | | 0 | 0 | | | 0 | 0 | 3 | 100.0 | 1 | 33.33 | Un profesor de la institución participó durante 4 meses en un proyecto en la Universidad Purdue. | Secretaría Académica |
| 42 | Programas de lengua extranjera que se imparten en la institución | Cantidad | 3 | 3 | 100 | 3 | 100 | | | 0 | 0 | | | 0 | 0 | Se imparte inglés, francés y alemán. | División de Idiomas |

| INDICADORES | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL | CALENDARIO 2018 CUATRIMESTRAL | | | | | | | | | | | | Justificación de las desviaciones positivas o negativas | ÁREA EJECUTORA | | | | |
|--|------------------|------------|----------------------------------|--|-----|---|------|--|-----|---|------|--|-----|-----|---|----------------|-----|-----|---|---------------------|
| | | | 1 | | | | 2 | | | | 3 | | | | | | | | | |
| | | | PROG | | ALC | | PROG | | ALC | | PROG | | ALC | | | | | | | |
| 43. Porcentaje de profesores que imparten una lengua extranjera y que están certificados | Cantidad | 100 | | | 0 | 0 | | | 0 | 0 | | | 100 | 100 | | | 100 | 100 | El total de los profesores que imparten idiomas cuenta con las certificaciones para el desarrollo de la docencia. | División de Idiomas |

Cumplimiento de la calidad del proceso educativo

| PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO | | \$ | OBSERVACIONES |
|----------------------------------|--|----------------|---|
| INGRESOS PROPIOS: | | 26,498,298.26 | |
| FEDERAL: | | 42,428,202.26 | |
| ESTATAL: | | 100,584,164.90 | |
| TOTAL: | | 169,510,665.42 | Representa al 66.66% del presupuesto asignado |

Fuente: Departamento de Programación y Presupuesto, Secretaría de Administración y Finanzas, UTEQ. (El Presupuesto federal puede variar).

M. EN C. JOSÉ CARLOS ARREDONDO VELÁZQUEZ
RECTOR

M. EN A. CARLOS IGNACIO LUHRS EIJELBOOM
ENCARGADO DE LA SECRETARÍA ACADÉMICA

EN EL EJERCICIO 2015 NO SE CONSIDERA




Indicador 17. Ingenierías de nivel 1 en CIEES

Indicador 22. Propuestas presentadas para la modificación a los planes y programas de estudio que incorporen de forma transversal la perspectiva de sustentabilidad

J. P. ...

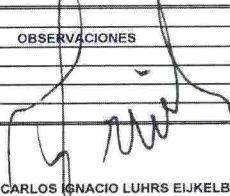
[Handwritten signature]

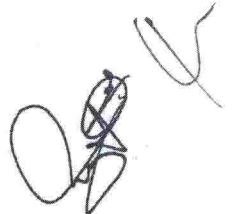
| PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2015 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|-------------------------------|--|------|-----------------------|-------|--|------|-----------------|---------|--|--------------------|--|---|--|--|
| FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS" | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE: <u>QUERÉTARO</u> | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| DENOMINACIÓN DEL PROCESO: FORTALECIMIENTO DE LA INNOVACIÓN Y DESARROLLO | | | | | | | | | | | | NUM. DE PROCESO 2 | | TIPO DE PROCESO MEJORA DE LA CALIDAD DE | | | |
| | | | | | | | | | | | | PROGRAMA EDUCATIVO X | PROCESO DE GESTIÓN | | | | |
| ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: SECRETARÍA ACADÉMICA | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| OBJETIVO DEL PROCESO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Desarrollar las áreas de oportunidad y líneas de investigación de la UTEQ con un enfoque de innovación que vayan de acuerdo a los criterios establecidos y conforme a las necesidades del Estado de Querétaro. | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PROGRAMA INSTITUCIONAL DE INNOVACIÓN | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| IMPACTO DEL PROCESO | | Desarrollar competencias en los profesores de la UTEQ para realizar funciones de investigación, desarrollo e innovación, siendo capaces de identificar las Líneas Innovadoras de Investigación Aplicada y Desarrollo Tecnológico. | | | | | | | | | | | | | | | |
| PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO | | 1. Promover la aplicación pertinente del conocimiento por parte de los docentes. 2. Fomentar la publicación de trabajos académicos y de aplicación pertinente del conocimiento de los PTC. 3. Equipamiento para la aplicación pertinente del conocimiento. | | | | | | | | | | | | | | | |
| DENOMINACIÓN DEL INDICADOR DE RESULTADO | | Índice de profesores formados para realizar investigación, desarrollo e innovación | | | | FÓRMULA DEL INDICADOR | | (Número de profesores formados en investigación y desarrollo en el año de referencia/Número de profesores en activo en el año de referencia) x 100 | | | | FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR | | 31-dic-15 | | | |
| META A ALCANZAR: | | | | AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre) | | | | | | | | | | | | | |
| NIVEL (número) | | ACTUAL (%) | | META A ALCANZAR (número) | | | | PRIMERO | | | SEGUNDO | | | TERCERO | | | |
| | | 55.0 | | 56.0 | | | | Núm 55 | | Porcentaje 33.3 | | Núm 56 | | porcentaje 33.3 | | Núm. 33.68 | |
| ESTRATEGIAS | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. Vincular y fortalecer los mecanismos de colaboración con el sector privado, público y social, en pro de que un mayor número de PTC identifiquen adecuadamente sus Líneas de Innovación e Investigación Aplicada o Desarrollo Tecnológico (LIADT), contribuyendo a la formación de los estudiantes y el mejoramiento de la vida de la comunidad. 2. Continuar atendiendo a la capacidad y competitividad académica, ya que con esto aseguramos mantener nuestros programas educativos con buena calidad. 3. Aprovechar el 100 por ciento de la infraestructura con que cuenta la Universidad. | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| INDICADORES | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL | CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL | | | | | | | | | | | | Justificación de las desviaciones positivas o negativas | ÁREA EJECUTORA | |
| | | | 1 | | | | 2 | | | | 3 | | | | | | |
| | | | PROG | | ALC | | PROG | | ALC | | PROG | | ALC | | | | |
| # | % | # | % | # | % | # | % | # | % | # | % | # | % | | | | |
| 1 | Índice de profesores generando productos de investigación, desarrollo e innovación. | Porcentaje | 37.0 | 35.0 | 33.3 | 14 | 12.9 | 36.0 | 33.3 | 32.0 | 29.8 | 37.0 | 33.4 | 38.5 | 34.8 | Se cumple la meta | Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico |
| 2 | Número de estrategias implementadas para propiciar un ambiente activo y adecuado para la investigación, innovación y Desarrollo Tecnológico. | Cantidad | 19 | 6 | 32 | 14 | 75 | 8 | 42 | 10 | 53 | 5 | 26 | 9 | 47 | Se supera la meta dado que en el último cuatrimestre se buscó reforzar actividades de divulgación de ciencia para y con nuestros estudiantes. | Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico |
| 3 | Productos académicos presentados o publicados por profesores de tiempo completo para la comunicación y divulgación del conocimiento. | Cantidad | 5 | 0 | 0 | 1 | 20 | 4 | 80 | 9 | 180 | 1 | 20 | 2 | 40 | En el cuatrimestre septiembre-diciembre se reportan 2 productos académicos publicados por profesores de la UTEQ: memorias en extenso y artículo. Se rebasó la meta anual de 5 productos al desarrollar un total de 12. | Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico |
| 4 | Índice de relación entre LIADT y programas de Estudio. | Porcentaje | 38.0 | 36.0 | 33.3 | 36 | 33.3 | 38.0 | 33.3 | 38 | 33.3 | 38.0 | 33.4 | 38.0 | 33.4 | Se cumplió la meta, dado que se cumple con el índice de relación entre LIADT y programas de estudio para el primer cuatrimestre se estimó en 36. | Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico |
| 5 | Índice de proyectos realizados acorde con LIADT. | Porcentaje | 92.0 | 91.0 | 33.3 | 88.9 | 32.53 | 92.0 | 33.3 | 92.86 | 33.61 | 92.0 | 33.4 | 94.6 | 34.34 | Se cumplió la meta anual | Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico |
| 6 | Eficiencia en la gestión de proyectos de innovación y desarrollo. | Porcentaje | 70.0 | 70.0 | 33.3 | 0.0 | 0.0 | 70.0 | 33.3 | 70.2 | 33.4 | 70.0 | 33.4 | 73.8 | 35.2 | Se cumplió la meta anual | Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico |

| INDICADORES | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL | CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL | | | | | | | | | | | | Justificación de las desviaciones positivas o negativas | ÁREA EJECUTORA |
|-------------|---|------------|----------------------------------|------|-----|-------|------|------|-----|-------|-------|------|------|-------|---|--|
| | | | 1 | | | | 2 | | | | 3 | | | | | |
| | | | PROG | | ALC | | PROG | | ALC | | PROG | | ALC | | | |
| # | % | # | % | # | % | # | % | # | % | # | % | | | | | |
| 7 | Número de Productos de Investigación, Innovación y Desarrollo. | Cantidad | 70 | 33.3 | 73 | 34.73 | 70 | 33.3 | 73 | 34.73 | 70 | 33.4 | 88 | 41.99 | Se rebasó la meta dado que este año adicional a los prototipos generados en el programa de Nuevos Talentos Científicos y Tecnológicos se. | Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico |
| 8 | Índice del Establecimiento de talleres, laboratorios, bibliotecas y otros para la Innovación y el Desarrollo. | Porcentaje | 50.0 | 33.3 | 0 | 0 | 50 | 33.3 | 0 | 0 | 50 | 33.4 | 81.8 | 81.8 | Se abrió el laboratorio Energías Renovables en la División Ambiental. | Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico |
| 9 | Índice de proyectos de Innovación y Desarrollo Financiados. | Porcentaje | 80.0 | 33.3 | 67 | 27.75 | 80 | 33.3 | 100 | 41.6 | 80.0 | 33.4 | 100 | 41.75 | Se rebasó la meta dado que en la mayoría de los casos los proyectos desarrollados se generan en el marco de una convocatoria de apoyo económico. | Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico |
| 10 | Porcentaje de Profesores de tiempo completo con reconocimiento del perfil deseable del PRODEP | Porcentaje | 34.91 | | 0 | 0 | | | 35 | 100 | 34.91 | 100 | 41.4 | 41.38 | Se consideran como profesores de tiempo completo a los PTC titulares A, B y C y PTC Asociados A, B y C y que tienen al menos el grado de maestría que es indispensable para obtener el reconocimiento de perfil Prodep. | Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico |
| 11 | Número de Profesores de tiempo completo inscritos en el Sistema Nacional de Investigadores | Número | 5 | | 0 | 0 | | | 6 | 120 | 5.00 | 100 | 0 | 0 | En la UTEQ se cuenta con 6 profesores de tiempo completo registrados en el Sistema Nacional de Investigadores (SNI) | Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico |
| 12 | Artículos arbitrados y elaborados por los profesores de tiempo completo. | Número | 5 | | 0 | 0 | | | 3 | 60 | 5.00 | 100 | 2 | 40 | Se reporta el artículo publicado por el profesor Felipe Patiño Jiménez: Construction and Optical Testing of Inflatible Membrane Mirror Using Structured Light Technique and por el profesor Ignacio Rojas Rodríguez: Non-contact characterization of carbon content in steels using photocarrier radiometry | Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico |
| 13 | Líneas de Investigación | Número | 17 | | 0 | 0 | | | 17 | 100 | 17 | 100 | 2 | 11.76 | Se sometieron a evaluación 2 nuevos Cuerpos Académicos por parte de PRODEP, obteniendo el reconocimiento del grado propuesto y de las LIIADTS que cultivan. | Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico |

FORTALECIMIENTO DE LA INNOVACIÓN Y DESARROLLO

| PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO | | PRESUPUESTO | | OBSERVACIONES |
|---|----|--|--|---|
| | \$ | | | |
| INGRESOS PROPIOS: | | | | |
| FEDERAL: | | | |  |
| ESTATAL: | | | | |
| TOTAL: | | | | |
| Fuente: Departamento de Planeación y Presupuesto, Secretaría de Administración y Finanzas, UTEQ. El Presupuesto Federal puede variar. | | | | |
| M. EN C. JOSÉ CARLOS ARREDONDO VELÁZQUEZ | | M. EN A. CARLOS IGNACIO LUHRS EIJKELBOOM | | |
| RECTOR | | ENCARGADO DE LA SECRETARÍA ACADÉMICA | | |



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2015

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE: QUERÉTARO

| | | | |
|--|-----------------|--|--------------------|
| DENOMINACIÓN DEL PROCESO: FORTALECIMIENTO DE LA VINCULACIÓN | NUM. DE PROCESO | TIPO DE PROCESO MEJORA DE LA CALIDAD DE | |
| | 3 | PROGRAMA EDUCATIVO X | PROCESO DE GESTIÓN |

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: SECRETARÍA DE VINCULACIÓN

OBJETIVO DEL PROCESO

Vincular al personal académico, alumnos y a la comunidad universitaria, con el entorno económico, público y social, buscando que la tarea educativa, los servicios y actividades de vinculación, incidan en la pertinencia y en una formación de calidad de nuestros egresados.

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

PROGRAMA INSTITUCIONAL DE VINCULACION

IMPACTO DEL PROCESO: Atiende lo referente a lo estipulado en el modelo educativo de la institución, con el entorno económico, público y social, buscando que la tarea educativa, los servicios y actividades de vinculación, incidan en la pertinencia y en una formación de calidad de nuestros egresados.

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO: 1. Vinculación con organismos del sector productivo y social; 2. Difusión al interior y exterior de los programas, proyectos y servicios existentes en la Universidad

| DENOMINACIÓN DEL INDICADOR DE RESULTADO | Empresas Vinculadas | FÓRMULA DEL INDICADOR | Cantidad de empresas vinculadas | FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR | 31/12/2015 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---------------------|-----------------------|--|--|------------|---------|--|---------|--|---------|--|-----|------------|-----|------------|-----|------------|-----|------|-----|------|-----|------|
| META A ALCANZAR: | | | AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| NIVEL (número) | ACTUAL (%) | | META A ALCANZAR (número) | (%) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 982 | 100.2 | | 1000 | 100 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1"> <tr> <th colspan="2">PRIMERO</th> <th colspan="2">SEGUNDO</th> <th colspan="2">TERCERO</th> </tr> <tr> <td>Num</td> <td>Porcentaje</td> <td>Num</td> <td>Porcentaje</td> <td>Num</td> <td>Porcentaje</td> </tr> <tr> <td>352</td> <td>35.2</td> <td>426</td> <td>42.6</td> <td>305</td> <td>30.5</td> </tr> </table> | | | | | | PRIMERO | | SEGUNDO | | TERCERO | | Num | Porcentaje | Num | Porcentaje | Num | Porcentaje | 352 | 35.2 | 426 | 42.6 | 305 | 30.5 |
| PRIMERO | | SEGUNDO | | TERCERO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Num | Porcentaje | Num | Porcentaje | Num | Porcentaje | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 352 | 35.2 | 426 | 42.6 | 305 | 30.5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

ESTRATEGIAS

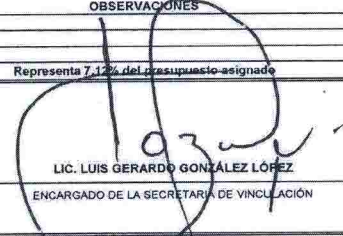
1. Estimular la oferta de servicios tecnológicos, estudios y consultorías, servicios de educación continua, así como de otros servicios a los sectores productivo y social, con la finalidad de coadyuvar en la retroalimentación en el ámbito curricular, en la formación y desarrollo de la planta académica, en el desarrollo tecnológico y social del entorno y en la vinculación interinstitucional; 2. Desarrollar criterios y acciones que impulsen la cooperación y la complementariedad en actividades relacionadas con desarrollo de incubadoras, programa de emprendedores y bolea de trabajo; 3. Establecer mayores y nuevas formas de promoción del modelo educativo mediante la difusión del quehacer institucional en los medios masivos de comunicación y con la presentación de grupos representativos de la Universidad en eventos socioculturales y deportivos del entorno.

| INDICADORES | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL | CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL | | | | | | | | | | | | Justificación de las desviaciones positivas o negativas | ÁREA EJECUTORA |
|--|------------------|------------|-------------------------------|------|-------|-------|------|------|--------|--------|------|-------|------|-------|--|--|
| | | | 1 | | | | 2 | | | | 3 | | | | | |
| | | | PROG | | ALC | | PROG | | ALC | | PROG | | ALC | | | |
| 1. Índice de egresados encuestados (de los últimos cinco años). | Porcentaje | 30.0 | | | 32.96 | 109.9 | | | 44.03 | 146.8 | 30.0 | 100.0 | 51.8 | 172.6 | La meta se alcanzó debido a que se hizo un trabajo intensivo con alumnos en servicio social haciendo llamadas personalizadas a los egresados, teniendo mayor respuesta en las generaciones más recientes por tener actualizada la información de contacto en el sistema Lizard. Se revisaron los datos y estaban incorrectos, conforme a la información que se encuentra en lizard, tanto el número de egresados en cada cuatrimestre como el número de encuestados. Al corregirse se encuentra con el cumplimiento de la meta. El número de egresados en cada periodo cambia porque la matrícula también se modifica. | Departamento de Desempeño de Egresados |
| 2. Índice de empleadores encuestados. | Porcentaje | 70.0 | | | 0.0 | 0.0 | 28.0 | 40 | 100.00 | 142.86 | 42.0 | 60.0 | 0.0 | 0 | En el último cuatrimestre no se reporta información de este indicador puesto que solamente se consideran las generaciones que ingresan en Sept-Diciembre del TSU y las generaciones que ingresan en Enero-Abril de Ingeniería. | Departamento de Desempeño de Egresados |
| 3. Índice de satisfacción de egresados con la formación recibida. | Porcentaje | 90.0 | | | 89.3 | 99.3 | 90.0 | 50.0 | 0.00 | 0.00% | 90.0 | 50.0 | 88.2 | 49.0 | Este resultado Corresponde al Instrumento EAF-45 Evaluación de la satisfacción del alumno sobre su estadía profesional mismo que se aplicó a las Generaciones 30TSU, 9 TSU flexible y 10 ING | Departamento de Desempeño de Egresados |
| 4. Índice de satisfacción de empleadores con desempeño de egresados. | Cantidad | 91.0 | | | 0.0 | 0.0 | 91.0 | 50.0 | 64.04 | 70.38 | 91.0 | 50.0 | 0.0 | 0.0 | En el último cuatrimestre no se reporta información de este indicador puesto que solamente se consideran las generaciones que ingresan en Sept-Diciembre del TSU y las generaciones que ingresan en Enero-Abril de Ingeniería. | Departamento de Desempeño de Egresados |
| 5. Cantidad de cursos de educación continua | Cantidad | 23 | 8 | 34.8 | 8 | 34.8 | 9 | 39.1 | 13 | 56.48 | 6 | 26.1 | 4 | 17.4 | El avance reportado corresponde a los siguientes eventos realizados: Laview, Introducción a los PLC'S, Hidráulica Nivel Intermedio, Administración de Proyectos, Módulo 1 APQP Advanced Product Quality Planning, Módulo 2 PPAP Approval Process, Módulo 3 AMEF Failure Model and Effects Analysis, Curso de Inducción al Modelo Semipresencial, Módulo 4 SPC Statistical Process Control, Módulo 5 MSA, Módulo 6 QM7 Quality Management Tools, Programación PLC'S, Curso de Inducción al Modelo Semipresencial, Neumática e Introducción a la Norma ISO 9001:2008 | Departamento de Desempeño de Egresados |

| INDICADORES | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL | CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL | | | | | | | | | | | | Justificación de las desviaciones positivas o negativas | ÁREA EJECUTORA | |
|-------------|--|------------|-------------------------------|------|-------|-------|-------|------|------|--------|-------|------|-------|-------|---|--|--|
| | | | 1 | | | | 2 | | | | 3 | | | | | | |
| | | | PROG | | ALC | | PROG | | ALC | | PROG | | ALC | | | | |
| % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | | | | | | |
| 6 | Porcentaje de clientes satisfechos por servicio prestado en la evaluación de la percepción del cliente Educación Continua | porcentaje | 95.0 | 95.0 | 33.3 | 100.0 | 35.1 | 95.0 | 33.3 | 100.00 | 35.05 | 95.0 | 33.4 | | | Los 4 Eventos realizados en el trimestre fueron calificados como muy satisfactorios de acuerdo con el cumplimiento de requisitos del cliente. | Departamento de Desarrollo de Egresados |
| 7 | Proyectos nuevos en proceso de incubación, atendidos por año. | Cantidad | 29 | 9 | 31 | 13 | 44.8 | 10 | 34.5 | 17 | 58.65 | 10 | 34.5 | 0 | 0 | Se hace un ajuste, ya que en el presente año se llevaron a cabo tres procesos de selección para iniciar la incubación, atendiendo así 13 proyectos en febrero, 9 en mayo y 8 en agosto con un total de 30 proyectos, cumpliendo la meta. | Departamento de Incubadora de Empresas |
| 8 | Porcentaje de clientes satisfechos por servicio prestado en la evaluación de la percepción del cliente Incubadora de Empresas. | porcentaje | 95.0 | 95.0 | 33.3 | 90.0 | 31.5 | 95.0 | 33.3 | 100.00 | 35.05 | 95.0 | 33.4 | 100.0 | 35.16 | En el tercer cuatrimestre se tiene 100% de satisfacción y un acumulado de enero-diciembre correspondiente a 87.22%, superándose la meta programada. | Departamento de Incubadora de Empresas |
| 9 | Reuniones y eventos de reclutamiento. | Cantidad | 55 | 18 | 32.7 | 21 | 38.2 | 19 | 34.5 | 17 | 30.87 | 18 | 32.7 | 6 | 10.9 | Se Realizaron 5 reclutamientos directos para nuestros egresados, se asistió a 9 reuniones de reclutamiento participando en nuevos espacios, de igual manera se tiene establecido con diferentes organismos las reuniones de reclutamiento. | Departamento de Desarrollo de Egresados |
| 10 | Servicios Tecnológicos, Estudios, consultorías y cursos a demanda, realizados. | Cantidad | 356 | 142 | 39.90 | 94 | 26.41 | 163 | 45.8 | 97 | 27.26 | 51 | 14.3 | 130 | 36.45 | La meta no se alcanzó ya que faltaron de concretarse 35 servicios, sin embargo se realizaron acciones de vinculación que permitieron concretar programas de capacitación que contribuyen a la actualización de los trabajadores de las empresas que los solicitaron. En este sentido se levantó la acción correctiva CWIN-03/2015 visitándose diversas empresas promoviendo los servicios de la Universidad, además de participar en foros y desayunos en cámaras como CANACORE, EMPRENDE, INTECOFFI, AERI etc... En el cuatrimestre septiembre-diciembre se concretó un proyecto de capacitación con la empresa TREMEC brindándose 45 cursos de capacitación. Otra acción se realizó con la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas, con proyectos de capacitación en los municipios de Querétaro. En relación a estas acciones se tiene contemplado un proyecto de Capacitación con la empresa Hitachi para el próximo año. Se concluyó el programa de capacitación a operadores del transporte público - teniendo reuniones con directivos de la Dirección del transporte a fin de dar continuidad al programa. | Departamento de Servicios al Sector Productivo |
| 11 | Porcentaje de clientes satisfechos por servicio prestado en la evaluación de la percepción del cliente Servicios Tecnológicos | porcentaje | 95.0 | 95.0 | 33.3 | 100.0 | 35.1 | 95.0 | 33.3 | 100.00 | 35.05 | 95.0 | 33.4 | 100.0 | 35.2 | A través del sistema de calidad, se da seguimiento a cada curso o proyecto para verificar el cumplimiento de los requisitos y lograr la conformidad del producto o servicio. Es decir que se cumple con el horario establecido, el temario y se alcance el objetivo de aprendizaje. | Departamento de Servicios al Sector Productivo |
| 12 | Alumnos de sexto semestre de bachillerato impactados con las actividades de difusión del Modelo Educativo de la UTEQ y de los Programas Educativos que se ofrecen. | Cantidad | 6000 | 1730 | 28.8 | 2,132 | 35.5 | 1770 | 29.5 | 1165 | 19.4 | 2500 | 41.7 | 4173 | 69.6 | Durante los meses de septiembre y diciembre se realizaron visitas programadas a plantales de COBAQ y GECYTEQ, así mismo se atendieron invitaciones para participar en ferias y muestras profesionalizantes de las IEMS. Además se continuó con la atención en ventanilla de los posibles postulantes para nuevo ingreso. | Secretaría de Vinculación |
| 13 | Grupos culturales de la UTEQ que participan en programas de Desarrollo Social y Difusión de la Cultura. | Cantidad | 12 | 12 | 33.3 | 12 | 33.3 | 12 | 33.3 | 12.0 | 33.3 | 12 | 33.4 | 13.0 | 36.2 | Se cuenta con 13 grupos culturales, entre los que se encuentran: Bailes de polinesias, bailes de salón, bailes modernos, belly dance, comedia musical, coro. | Departamento de Actividades Culturales |
| 14 | Presentaciones artísticas y culturales | Cantidad | 170 | 41 | 24.1 | 67 | 39.4 | 61 | 35.9 | 57.0 | 33.5 | 68 | 40.0 | 72 | 42.4 | Se realizaron 72 presentaciones en plazas como Museo de la Ciudad, Jardín del Arte, Sotano de la UTEQ, Preparatoria Cusva, entre otros. Se rebasó la meta. | Departamento de Actividades Culturales |
| 15 | Alumnos que participan en actividades culturales y artísticas | Cantidad | 650 | 0 | 0.0 | 513 | 78.9 | 0 | 0.0 | 463 | 71.2 | 650 | 100.0 | 698 | 107.4 | Para este cuatrimestre se contó con la participación de 698 estudiantes, por lo que se rebasó la meta. | Departamento de Actividades Culturales |
| 16 | Equipos deportivos de la UTEQ que participan en torneos y eventos de fomento deportivo. | Cantidad | 17 | 17 | 33.3 | 18 | 35.3 | 17 | 33.3 | 18 | 35.3 | 17 | 33.4 | 17 | 33.4 | En el actual cuatrimestre se alcanzó la meta de 17 equipos deportivos ya que se integraron: atletismo varonil y femenil, taekwondo varonil y femenil, ajedrez varonil y femenil, basquetbol varonil y femenil, fútbol rápido varonil y femenil, fútbol 7 varonil y femenil, voleibol varonil y femenil, fútbol soccer varonil, béisbol varonil, voleibol de playa varonil. | Departamento de Actividades Deportivas |

| INDICADORES | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL | CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL | | | | | | | | | | | | Justificación de las desviaciones positivas o negativas | ÁREA EJECUTORA |
|---|------------------|------------|-------------------------------|-------|-----|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|--|--|
| | | | 1 | | | | 2 | | | | 3 | | | | | |
| | | | PROG | | ALC | | PROG | | ALC | | PROG | | ALC | | | |
| % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | | | | | |
| 17 Torneos deportivos | Cantidad | 56 | 25 | 44.6 | 29 | 51.7 | 15 | 26.8 | 6 | 10.7 | 16 | 28.6 | 22 | 39.3 | El incremento mostrado se debió a que es un cuatrimestre de temporada alta en torneos y eventos deportivos oficiales así como torneos de invitación teniendo una participación de: SEPTIEMBRE - 2 encuentro basquetbol var., 2 encuentro basquetbol fem., 1 encuentro voleibol fem., y 1 encuentro voleibol var.; OCTUBRE - 1 torneo de soccer var., 1 torneo de voleibol fem., 1 torneo de voleibol var., 1 torneo de voleibol de playa var.; 1 torneo de basquetbol var., 2 encuentro de soccer var.; DICIEMBRE - 1 torneo de soccer var., 1 torneo de voleibol de playa var., 1 torneo de voleibol var. y 1 torneo de basquetbol var. | Departamento de Actividades Deportivas |
| 18 Participantes en torneos deportivos | Cantidad | 700 | 550 | 37.0 | 678 | 45.6 | 350 | 23.0 | 710 | 46.7 | 700 | 40.0 | 735 | 42.0 | Se presentó un leve incremento, debido a que es un cuatrimestre en el que inicia una nueva generación y existe interés por participar el área deportiva por parte de los alumnos que desean integrar nuestros equipos representativos. | Departamento de Actividades Deportivas |
| 19 Programa Anual de Comunicación Interna, elaborado y autorizado. | Cantidad | 1 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | | | 0.0 | 0.0 | | | 0.0 | 0.0 | Se elaboró y aprobó Programa de Comunicación Interna mismo que fue aprobado por el Secretario de Vinculación y Secretario de Administración y Finanzas. Se cuenta con evidencia del mismo en la Dirección de Planeación y Evaluación. | Departamento de Prensa y Difusión |
| Número de aplicación de los estudios de trayectoria y de egresados. | Cantidad | 1 | 1 | 100.0 | 0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 100.0 | El estudio 2014 se encuentra en Secretaría de Vinculación para la autorización de su publicación | Departamento de Egresados |
| Número de empresas generadas anualmente, derivadas de los proyectos incubados en la Universidad | Cantidad | 20 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 20.0 | 100.0 | 18.0 | 90.0 | En el año 2014 se cambiaron las reglas de operación de la Secretaría de Economía a través del INADEM, por lo que el concepto de empresas graduadas ahora es: aquellas empresas con 6 meses de funcionamiento sostenible, demostrando ventas manuales y en cumplimiento con el SAT. Se estará trabajando en talleres con los incubados a fin de brindarles un mayor acompañamiento a efecto de que puedan cumplir con las reglas. | Departamento de Incubadora de Empresas |
| Número de empleos generados anualmente por las empresas incubadas | Cantidad | 32 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 32.0 | 100.0 | 35.0 | 108.4 | Se rebasó la meta ya que se generaron 35 empleos de 32 programados teniendo en promedio 2 empleos generados por empresa. | Departamento de Incubadora de Empresas |
| Índice de colocación, en 6 meses o menos, de los egresados de la institución. | Porcentaje | 60 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 60.0 | 100.0 | 65.9 | 109.8 | 0.0 | 0.0 | 42.8 | 42.8 | Este resultado corresponde a las generaciones que egresaron en el 2015. El porcentaje se redujo debido a que un alto porcentaje de los egresados de TSU no trabajan por continuar sus estudios en la Ingeniería. | Departamento de Egresados |
| Porcentaje de colocación de los egresados en su área de competencia | Porcentaje | 85 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 57.3 | 67.5 | 85.0 | 100.0 | 72.5 | 85.2 | El porcentaje se redujo debido a que la gran mayoría de los egresados del TSU tienen trabajos de medio tiempo porque continúan sus estudios de Ingeniería y estos empleos no son relacionados a su área de formación. | Departamento de Egresados |
| Estudiantes en programas de intercambio o movilidad en instituciones extranjeras | Número | 40 | 0 | 0.0 | 7 | 17.5 | 0.0 | 0.0 | 32.0 | 80.0 | 40.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 2 alumnos que realizan su estadía en Polonia 21 alumnos que estudian Licencia Profesional en Francia programa MEXPROTEC 2 alumnos en proyecto 100,000 en Iowa, EEUU 2 alumnos en especialización en China 5 alumnos que realizan estadía en EEUU | Departamento de Egresados |
| Estudiantes extranjeros en programas de intercambio en nuestras instituciones. | Número | 7 | 2 | 28.6 | 5 | 71.4 | 0.0 | 0.0 | 10.0 | 142.9 | 5.0 | 71.4 | 0.0 | 0.0 | Del programa de movilidad con la UTLIMOGUE Francia 10 estudiantes, SIMON Paul, GERY Maxence, LACOMBE Margot, BONNET Magalie, VILLIEU Noemie, BITARELLE Manon, WESTELYNCK Laura, Corentin COMBECAU, BIBIE Pierre y DEMONTPION Mathilde. | Departamento de Egresados |

| INDICADORES | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL | CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL | | | | | | | | | | | | Justificación de las desviaciones positivas o negativas | ÁREA EJECUTORA | |
|---|------------------|------------|-------------------------------|------|-----|-----|------|-----|-----|-----|------|-----|------|-----|---|--|---|
| | | | 1 | | | | 2 | | | | 3 | | | | | | |
| | | | PROG | | ALC | | PROG | | ALC | | PROG | | ALC | | | | |
| # | % | # | % | # | % | # | % | # | % | # | % | | | | | | |
| Convenios firmados con Universidades extranjeras para la movilidad estudiantil. | Número | 4 | 2 | 50.0 | 0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 2.0 | 50.0 | 0.0 | 0.0 | No se han concretado los convenios con las Universidades de Brandeburgo y la de Münster en Alemania, además con la Universidad de Northern Colorado. | Departamento de Desarrollo de Egresados |

| PRESUPUESTO | | | OBSERVACIONES |
|---|----------------------|---|--|
| PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO | \$ | | |
| INGRESOS PROPIOS: | 4,542,016.32 | | |
| FEDERAL: | 3,184,330.64 | | |
| ESTATAL: | 10,372,917.78 | | |
| TOTAL: | 18,099,264.74 | | Representa 7.12% del presupuesto asignado |
| Fuente: Departamento de Programación y Presupuesto, Secretaría de Administración y Finanzas, UIEU | | | |
|  M. EN C. JOSÉ CARLOS ARREDONDO VELAZQUEZ RECTOR | |  LIC. LUIS GERARDO GONZÁLEZ LÓPEZ ENCARGADO DE LA SECRETARÍA DE VINCULACIÓN | |

Handwritten mark

| PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2015 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|------------|-------------------------------|-------|--|-------|--|-------|-----------------|-------|---|------|----------------|----------------------------------|-------|---|
| FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS" | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE: QUERÉTARO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| DENOMINACIÓN DEL PROCESO: | | | | NUM. DE PROCESO | | TIPO DE PROCESO | | CALIDAD DE | | MEJORA DE LA | | | | | | | |
| CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN Y PROVISIÓN DE RECURSOS | | | | 4 | | PROGRAMA EDUCATIVO | | PROCESO DE GESTIÓN | | X | | | | | | | |
| ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| OBJETIVO DEL PROCESO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dotar a la institución de recursos y servicios de apoyo que permitan el desarrollo de la UTEQ | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PROGRAMA INSTITUCIONAL DE GESTIÓN Y PROVISIÓN DE RECURSOS | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| IMPACTO DEL PROCESO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Contar con los recursos, servicios y personal altamente competente para apoyar los procesos académicos y de vinculación que se desarrollan en la Institución. | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. Optimización de recursos; 2. Servicios de apoyo para la operación institucional; 3. Asignación de recursos para la atención de programas de mantenimiento; y 4. Adquisiciones | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| DENOMINACIÓN DEL INDICADOR DE RESULTADO | | Índice de presupuesto institucional ejercido. | | FÓRMULA DEL INDICADOR | | (Sumatoria total de [Presupuesto ejercido por cuatrimestre / Presupuesto asignado por cuatrimestre] / 3) * 100 | | FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR | | 31-dic-15 | | | | | | | |
| META A ALCANZAR: | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| NIVEL (número) | | ACTUAL (%) | | META A ALCANZAR (número) | | 100.0 | | AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre) | | | | | | | | | |
| | | 99.94 | | | | | | PRIMERO | | SEGUNDO | | TERCERO | | | | | |
| | | | | | | | | Núm. Porcentaje | | Núm. Porcentaje | | Núm. Porcentaje | | | | | |
| | | | | | | | | 22.43% | | 30.95% | | 100 | | | | | |
| ESTRATEGIAS | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. Fomentar la realización de ejercicios de levantamiento de inventario de los recursos de infraestructura y equipamiento tecnológico, que permita el conocimiento y evaluación de las condiciones de adecuación y uso, para la posible renovación, actualización, mantenimiento y adquisición de éstos a través del programa anual de inversión y/o provisión de recursos mediante otros programas de financiamiento; 2. Establecer un programa de mantenimiento y actualización de la infraestructura física y de telecomunicaciones; 3. Impulsar el establecimiento y ejecución de un programa de capacitación para el personal administrativo, basado en una detección de necesidades de capacitación, a través de talleres, seminarios, diplomados o eventos a nivel regional o local; 4. Impulsar el desarrollo de modelos innovadores para la administración eficaz y eficiente de los recursos financieros asignados a la Universidad, con base en el desempeño institucional; lo cual contemple la búsqueda de nuevas fuentes alternativas de financiamiento. | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| INDICADORES | | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL | CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL | | | | | | | | Justificación de las desviaciones positivas o negativas | | ÁREA EJECUTORA | | | |
| | | | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | | | | | | |
| | | | | PROG | ALC | PROG | ALC | PROG | ALC | PROG | ALC | | | | | | |
| 1 | | Índice de personal administrativo capacitado, de acuerdo con el Programa anual de capacitación | Porcentaje | 100.0 | 45.00 | 45.00 | 20.0 | 20.0 | 26.43 | 26.43 | 80.0 | 80.0 | 33.6 | 33.6 | Subdirección de Recursos Humanos | | |
| 2 | | Índice de provisión de recursos materiales y servicios. | Porcentaje | 87.0 | 97.0 | 33.3 | 87.59 | 33.50 | 97.0 | 33.3 | 99.17 | 34.05 | 97.0 | 33.4 | 100.00 | 34.43 | Departamento de Recursos Materiales y Contratación de Servicios |
| 3 | | Índice de satisfacción en la provisión de recursos materiales y servicios. | Porcentaje | 97.0 | 97.0 | 33.3 | 97.59 | 33.50 | 97.0 | 33.3 | 99.17 | 34.05 | 97.0 | 33.4 | 100.00 | 34.43 | Departamento de Recursos Materiales y Contratación de Servicios |
| 4 | | Índice de atención a las órdenes de mantenimiento y servicios generados. | Porcentaje | 84.0 | 31.3 | 33.3 | 34.59 | 36.78 | 31.3 | 33.3 | 33.77 | 35.92 | 31.4 | 33.4 | 34.65 | 36.86 | Departamento de Mantenimiento de Instalaciones |
| 5 | | Índice de satisfacción an los servicios de mantenimiento realizados. | Porcentaje | 87.0 | 32.0 | 33.3 | 34.2 | 35.6 | 32.5 | 33.3 | 32.7 | 33.53 | 32.5 | 33.4 | 34.2 | 35.18 | Departamento de Mantenimiento de Instalaciones |
| 6 | | Índice de cumplimiento del programa Anual de Mantenimiento Preventivo. | Porcentaje | 100.0 | 33.8 | 33.3 | 33.3 | 33.3 | 33.3 | 33.3 | 33.3 | 33.3 | 33.3 | 33.4 | 33.4 | 33.4 | Departamento de Mantenimiento de Instalaciones |

| INDICADORES | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL | CALENDARIO 2014 CUATRIMESTRAL | | | | | | | | | | | | Justificación de las desviaciones positivas o negativas | ÁREA EJECUTORA | | | | |
|--|------------------|------------|-------------------------------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|---|-------|--|--|---|----------------|---|-----|---|--|
| | | | 1 | | | | 2 | | | | 3 | | | | | | | | | |
| | | | PROG | ALC | PROG | ALC | PROG | ALC | PROG | ALC | | | | | | | | | | |
| 7 Estados Financieros auditados por despacho de auditoría externo y autorizado por el Consejo Directivo. | Cantidad | 1 | 1 | 100 | 0 | 0.0 | | | | | 1 | 100.0 | | | | | 0 | 0 | Se llevó a cabo la auditoría por parte del Despacho Salles Sáinz Grant Thornton, S.C. Los Estados Financieros Dictaminados y Carta de observaciones fueron entregados por parte del despacho el 9 de mayo del actual. | Departamento de Contabilidades |
| 8 Presupuesto institucional elaborado. | Cantidad | 1 | 1 | 100 | 1 | 100 | | | | | 0 | 0 | | | | | 0 | 0.0 | Se autorizó en la Primera Sesión Ordinaria de Consejo Directivo de 2015. | Departamento de Programación y Presupuesto |

| CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN Y PROVISIÓN DE RECURSOS | | PRESUPUESTO | | OBSERVACIONES |
|--|----|---|--|---|
| PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO | \$ | | | |
| INGRESOS PROPIOS: | | 24,428,414.20 | | |
| FEDERAL: | | 15,717,880.54 | | |
| ESTATAL: | | 26,550,404.32 | | |
| TOTAL: | | 66,696,699.06 | | Representa el 28.22% del presupuesto autorizado |
| Fuente: Departamento de Programación y Presupuesto, Secretaría de Investigación y Finanzas, UFGO, El PUEBLO, General puede verlas. | | | | |
| M. EN C. JOSE GARCIA PARREDONDO VELAZQUEZ | | C.P. APOLINAR VILLEGAS ARCOS | | |
| RECTOR | | ENCARGADO DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS | | |

[Handwritten mark]

| PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2015 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|-------------------------------|--|-----------------------|---------------------|--------------------------------------|---------|------|-----------------|------|---------|--|-------------------------|---|--|---|-----------------|--|
| FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS" | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE: <u>QUERÉTARO</u> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| DENOMINACIÓN DEL PROCESO: | | | | | | | | | | NUM. DE PROCESO | | | | TIPO DE PROCESO | | | | | |
| SEGUIMIENTO DE LA RESPONSABILIDAD DIRECTIVA | | | | | | | | | | 5 | | | | MEJORA DE LA CALIDAD DE | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | PROGRAMA EDUCATIVO | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | X | | | | | |
| ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| OBJETIVO DEL PROCESO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dotar a la institución de órganos de dirección y gestión que, permitan el desarrollo de la UTEQ como una única organización con fines y estrategias comunes. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PROGRAMA INSTITUCIONAL DE RESPONSABILIDAD DIRECTIVA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| IMPACTO DEL PROCESO | | Atiende lo relacionado con la planeación institucional, los mecanismos de dirección para cumplir con los objetivos planeados. Impacta en la eficiencia con que se alcanzan los objetivos y en el conocimiento de estos resultados, por parte de los sectores productivos y social, a través de la rendición de cuentas. | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO | | 1. Elevar la efectividad e impacto institucional; 2. Elevar la calidad educativa; 3. Atender la gestión institucional con transparencia y rendición de cuentas | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| DENOMINACIÓN DEL INDICADOR DE RESULTADO | | Número de seguimientos realizados a los planes y programas institucionales | | | FÓRMULA DEL INDICADOR | | Cantidad de seguimientos realizados. | | | | | | FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR | | 31-dic-15 | | | | |
| META A ALCANZAR: | | | | AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre) | | | | | | | | | | | | | | | |
| NIVEL (número) | | ACTUAL (%) | | META A ALCANZAR (número) | | META A ALCANZAR (%) | | PRIMERO | | | | SEGUNDO | | | | TERCERO | | | |
| 14 | | 100.0 | | 14 | | 100.0 | | Núm 6 | | Porcentaje 35.7 | | Núm 7 | | Porcentaje 50 | | Núm. 5 | | Porcentaje 35.7 | |
| ESTRATEGIAS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. Impulsar el fortalecimiento de la planeación institucional, a través de la sistematización de los procesos de planificación estratégica: Programa Institucional de Desarrollo (PIDE), Programa de Fortalecimiento de la Calidad en Instituciones Educativas (Profocie); y el Programa Operativo Anual (POA) Fortalecer el Sistema de Gestión de la Calidad en la Institución, el cual se convierta en una herramienta de mejora continua en la UTEQ. 2. Sistematizar un proceso y espacio definido en la Web de la Institución, a través del cual se difunda la información relevante de la institución, la cual tenga por objeto rendir cuentas a la sociedad y transparentar el ejercicio de los recursos asignados a la UTEQ. 3. Fortalecer la normatividad interna, que permita dar continuidad y seguridad de manera ágil, sencilla y consistente a las funciones que se desarrollan dentro y fuera de la institución. 4. Aportar la información para la transparencia de los recursos y la Información Pública. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| INDICADORES | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL | CALENDARIO 2016 CUATRIMESTRAL | | | | | | | | | | | | Justificación de las desviaciones positivas o negativas | ÁREA EJECUTORA | | | |
| | | | 1 | | | | 2 | | | | 3 | | | | | | | | |
| | | | PROG | ALC | PROG | ALC | PROG | ALC | PROG | ALC | | | | | | | | | |
| 1 | Ejercicio de revisión y actualización de la planeación estratégica, realizada. | Cantidad | 1 | | | 0 | 0 | 1 | 100 | 0 | 0 | | | 1 | 100 | Se inició el ejercicio de revisión para la conformación de PIDE 2016-2020, se prevé concluir con la conformación del PIDE en el primer trimestre de 2016. | Dirección de Planeación y Evaluación | | |
| 2 | Número de instrumentos de planeación institucional elaborados. | Cantidad | 3 | 3 | 100.0 | 3 | 100.0 | | | 0 | 0 | | | 0.0 | 0.0 | Se reportó POA Federal, PROSEDU y PROFOCIE 2015 | Departamento de Desarrollo y Evaluación Institucional | | |
| 3 | Actualizaciones realizadas a la información remitida a la Unidad de Acceso a la Información Pública | Cantidad | 4 | 2 | 50.0 | 2 | 50.0 | 1 | 25.0 | 2 | 50.0 | 1 | 25.0 | 1 | 25.0 | Se realizó una actualización en el Portal de Transparencia en el mes de octubre. La información que se actualizó fue: Estados Financieros, Destinatarios de Recursos Públicos, Lista de Personal, Padrón de Proveedores, Oferta Educativa, Trámites y Servicios, Material Bibliográfico y Hemerográfico, entre otra. | Dirección Jurídica | | |
| 4 | Informe de Autoevaluación, complementario del MECASUT, realizado. | Cantidad | 1 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | | | 0.00 | 0.00 | | | 0 | 0 | Se reportó en el primer cuatrimestre | Departamento de Información y Estadística | | |
| 5 | Reportes estadísticos realizados. | Cantidad | 14 | 3 | 21.0 | 3 | 21.0 | 1 | 7.0 | 1.0 | 7.0 | 10 | 72.0 | 10 | 72.0 | Se concluyó con la elaboración de los reportes estadísticos. | Departamento de Información y Estadística | | |
| 6 | Reportes difundidos. | Cantidad | 1 | 1 | 100.0 | 1 | 100.0 | | | 0 | 0 | | | 0 | 0 | Se reportó en el primer cuatrimestre | Departamento de Información y Estadística | | |

| INDICADORES | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL | CALENDARIO 2014 CUATRIMESTRAL | | | | | | | | | | | | Justificación de las desviaciones positivas o negativas | ÁREA EJECUTORA | |
|-------------|---|------------|-------------------------------|---|------|------|-------|---|------|---|-------|---|------|------|--|---|-------------------------|
| | | | 1 | | | | 2 | | | | 3 | | | | | | |
| | | | PROG | | ALC | | PROG | | ALC | | PROG | | ALC | | | | |
| # | % | # | % | # | % | # | % | # | % | # | % | | | | | | |
| 7 | Índice de cumplimiento del Programa anual de auditorías del Órgano Interno de Control. | Porcentaje | 100.0 | 3 | 30.0 | 3 | 30.00 | 3 | 30.0 | 3 | 30.00 | 4 | 40.0 | 4 | 40.00 | LA AUDITORIA No. C/CU/TEQ/08-2015 "Contratos Honorarios Especiales" del 01 de enero al 31 de diciembre 2014, están en proceso de solventación las observaciones, por parte de las áreas auditadas. La auditoria C/CU/TEQ/09-2015 "Cuotas Obrero Patronales, Retenciones y Entregadas al Instituto Mexicano del Seguro Social, están en proceso de solventación. | Contraloría interna |
| 8 | Cantidad de creación de la normatividad exigida. | Cantidad | 1 | | 2 | 200 | | 0 | 0 | 1 | 100.0 | | 0 | 0.00 | Se publicaron en el Diario Oficial la Sombra de Arteaga el día 20 de febrero del presente dos reglamentos nuevos: Comité de valores Cívicos y Éticos y Reglamento del Patronato. | Dirección Jurídica | |
| 9 | Cantidad de actualización de la normatividad vigente. | Cantidad | 5 | | 4 | 80.0 | | 3 | 60.0 | 5 | 100.0 | | 0 | 0.00 | Se publicaron en el Diario Oficial la Sombra de Arteaga el día 19 de junio del presente tres reglamentos actualizados: Reglamento de Actividades Culturales y Deportivas, Reglamento de Servicios Externos de Vinculación y Reglamento de Ingreso, Promoción y Permanencia de personal académico | Dirección Jurídica | |
| 10 | Proyectos y acciones implementados para el fortalecimiento del Sistema de Gestión de la Calidad. | Cantidad | 5 | 2 | 40.0 | 2 | 40.0 | 1 | 20.0 | 2 | 40.0 | 2 | 40.0 | 3 | 60.00 | Las acciones efectivas fueron: Acción preventiva PDIN-01/2015 "Actualización de célula de trabajo 3 en laboratorio 4EE", acción preventiva PDIN-02/2015 "Actualización de célula de trabajo 4 en laboratorio 4EE" y la acción de mejora MCAL-02/2014 "Aplicación para evaluación de auditores". | Coordinación de Calidad |
| 11 | Índice de cumplimiento del programa anual de auditorías al estado que guarda el Sistema de Gestión de la Calidad. | Porcentaje | 100.0 | 1 | 33.3 | 1 | 33.33 | 1 | 33.3 | 1 | 33.33 | 1 | 33.4 | 1 | 33.40 | Se llevó a cabo la auditoría interna del 20 de octubre al 3 de noviembre. | Coordinación de Calidad |
| 12 | Reuniones de Consejo Directivo, realizadas. | Cantidad | 2 | 1 | 50.0 | 1 | 50.0 | | 0 | 1 | 50.0 | | 2 | 100 | 1a sesión ordinaria 25 de Marzo, Segunda Sesión Ordinaria 25 de Septiembre y 1era Sesión Extraordinaria 22 de Octubre 2015 | Rectoría | |
| 13 | Reuniones de revisión del Sistema de Gestión de la Calidad por Rectoría, realizadas. | Cantidad | 3 | 1 | 33.3 | 1 | 33.3 | 1 | 33.3 | 1 | 33.3 | 1 | 33.4 | 1 | 33.40 | La tercera reunión de revisión se realizó conforme al Programa de Reuniones de Revisión por la Dirección del SGC, el 18 de octubre del 2015. | Coordinación de Calidad |

| INDICADORES | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL | CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL | | | | | | | | | | | | Justificación de las desviaciones positivas o negativas | ÁREA EJECUTORA | |
|-------------|--|------------|-------------------------------|---|------|-------|--------|---|------|-------|--------|--------|-------|--------|---|---|--------------------------------------|
| | | | 1 | | | | 2 | | | | 3 | | | | | | |
| | | | PROG | | ALC | | PROG | | ALC | | PROG | | ALC | | | | |
| F | % | F | % | F | % | F | % | F | % | F | % | | | | | | |
| 14 | Porcentaje de acuerdos cumplidos, de las reuniones de revisión el Sistema de Gestión de la Calidad por Rectoría. | Porcentaje | 96.0 | | | 44.44 | 46.29 | | | 200 | 208.33 | 96.0 | 100.0 | 50.00 | 52.08 | Se generaron 4 acuerdos de la tercera reunión de revisión al SGC, de estos se ha cumplido un acuerdo, debido a que las fechas establecidas para el cumplimiento de los acuerdos fueron muy cortas. Los acuerdos que estaban pendientes por concluir en el reporte anterior a la fecha están cubiertos. | Coordinación de Calidad |
| 15 | Cantidad de ejercicios de evaluación institucional realizados | Cantidad | 3 | 1 | 33.3 | 3 | 100.00 | 1 | 33.3 | 0 | 0.00 | 1 | 33.4 | 0.00 | 0 | Se reportó POA Estatal Federal y PROFOCIE 2014 | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 16 | Índice de cumplimiento del programa anual de actualización y mantenimiento del equipamiento e infraestructura tecnológica de laboratorios y talleres destinados al proceso académico | Porcentaje | 70.0 | | | 14.29 | 20.41 | | | 29 | 41 | 70.0 | 100.0 | 42.86 | 61.22 | Se concluye al tercer cuatrimestre: Actividad 3, con 6 cubículos en el edificio F de División Industrial que cuentan con nodos para servicio de Voip; Actividad 4, mantenimiento mayor a los baños de mujeres y hombres de edificio "C", baños de hombres de edificio "G" y baños de mujeres y hombres de edificio "F"; Actividad 7, Servicio de instalación de cableado estructurado de red categoría 6 para 50 nodos en el edificio "C" | Comité de Infraestructura |
| 17 | Porcentaje de estudiantes mujeres atendidas en la institución | Porcentaje | 40 | | | 38.66 | 96.65 | | | 39.54 | 96.86 | 40.00 | 100 | 34.73 | 86.84 | Es preponderante la población femenina en carreras de enfoque administrativo más que en las de áreas de ingeniería y tecnologías, la mayor parte de los Programas Educativos que imparte la Universidad son de áreas de ingeniería y tecnologías. | Secretaría Académica |
| 18 | Número de alumnos atendidos con algún tipo de discapacidad | Cantidad | 26 | | | 148 | 569.2 | | | 0 | 0 | 26.00 | 100 | 87.00 | 334.62 | Se tienen registrados diferentes tipos de incapacidades, motrices, visuales, etc. | Secretaría Académica |
| 19 | Número de alumnos de origen indígena atendidos en la institución | Cantidad | 160 | | | 210 | 131.3 | | | 185 | 115.63 | 160.00 | 100 | 131.00 | 81.88 | La variación positiva se debe a la demanda de la Universidad en la región y población proveniente de otros estados de la República. | Secretaría Académica |

| INDICADORES | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL | CALENDARIO 2016 CUATRIMESTRAL | | | | | | | | | | | | Justificación de las desviaciones positivas o negativas | ÁREA EJECUTORA | |
|-------------|--|------------|----------------------------------|-----|------|------|-------|-----|------|-------|-------|-------|------|--------|---|---|---|
| | | | 1 | | | | 2 | | | | 3 | | | | | | |
| | | | PROG | | ALC | | PROG | | ALC | | PROG | | ALC | | | | |
| # | % | # | % | # | % | # | % | # | % | # | % | | | | | | |
| 20 | Porcentaje de utilización de la infraestructura | Porcentaje | 76 | | | 0 | 0 | | | 0 | 0 | 76.00 | 100 | 109.25 | 143.75 | De acuerdo con la metodología establecida para el Mecasut en el Subsistema de Universidades Tecnológicas y Politécnicas, para el cálculo de la utilización de espacios al iniciar el ciclo escolar 2015-2016 se contó con la capacidad instalada para atender 3,650 alumnos en el turno matutino y 1,541 espacios para el turno vespertino, de esta forma la utilización de espacios fue de 109.25% | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 21 | Edificios de docencia de dos niveles | Cantidad | 1 | | | 0 | 0 | | | 0 | 0 | 1.00 | 100 | 0.00 | 0 | Edificio de dos niveles, primera etapa recurso asignado en febrero de 2015 obra asignada para ejecución el 23 de diciembre de 2015. Fecha de inicio 11 de enero de 2016, fecha de término junio 2016 | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 22 | Cobertura en red inalámbrica y conexión a internet | Porcentaje | 95.00 | 90 | 30 | 90 | 30 | 95 | 35 | 95 | 35 | 95.00 | 35 | 95.00 | 35 | La cobertura de red inalámbrica actualmente al 96%, debido a la adquisición de 4 nuevas Antenas WiFi | Dirección de Tecnologías de Información |
| 23 | Equipos de cómputo | Cantidad | 361 | 141 | 39.1 | 141 | 39.1 | 220 | 60.9 | 135 | 37.40 | 0.00 | 0 | 4.00 | 0 | Se adquirieron 280 computadoras, faltaron los equipos que se iban a adquirir con recursos PAMIF, los cuales no se autorizaron por parte de la Secretaría de Administración y Finanzas | Dirección de Tecnologías de Información |
| 24 | Software | Cantidad | 16 | 14 | 87.5 | 14 | 87.5 | 1 | 6.25 | 3 | 18.75 | 1.00 | 6.25 | 0.00 | 0 | Se cuenta con 17 software vigentes y actualizados | Dirección de Tecnologías de Información |
| 25 | Aulas inteligentes | Cantidad | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 50 | 2.00 | 100 | 1.00 | 50 | Se instaló la segunda aula inteligente en el edificio de Nanotecnologías en el área de la Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico | Dirección de Tecnologías de Información |
| 26 | Porcentaje de estudiantes mujeres becadas | Porcentaje | 57.18 | | | 53.4 | 93.39 | | | 50.11 | 87.63 | 57.18 | 100 | 38.04 | 66.53 | Para este avance se consideraron alumnas que obtuvieron beca académica, socioeconómica, mantención, alimenticia, Didet, becat e. Sembrando futuro y una beca de madres jefas de familia. | Departamento de Servicio de Apoyo Académico a Estudiantes |
| 27 | Porcentaje de alumnos de origen indígena becados | Porcentaje | 60 | | | 46.7 | 77.78 | | | 45.00 | 75.00 | 60 | 100 | 17.95 | 29.91 | De acuerdo a la matrícula escolar del año 2015, 145 de estas alumnas son de origen indígena y tienen una beca | Departamento de Servicio de Apoyo Académico a Estudiantes |

| INDICADORES | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL | CALENDARIO 2016 QUATRIMESTRAL | | | | | | | | | | | | Justificación de las desviaciones positivas o negativas | ÁREA EJECUTORA |
|--|------------------|------------|-------------------------------|---|-----|-------|------|---|-----|---|------|-----|------|------|--|----------------------------------|
| | | | 1 | | | | 2 | | | | 3 | | | | | |
| | | | PROG | | ALC | | PROG | | ALC | | PROG | | ALC | | | |
| F | % | F | % | F | % | F | % | F | % | F | % | | | | | |
| 28 Cursos sobre equidad de género | Cantidad | 3 | 0 | 0 | 3 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3.00 | 100 | 0.00 | 0.00 | Se realizaron tres eventos en el mes de marzo, los cuales fueron coordinados por el Comité de Valores Cívicos y éticos, y otro por la Secretaría de Vinculación, a solicitud del Instituto Nacional Electoral. En todos estos eventos participaron estudiantes, profesores y directivos de las diferentes áreas de la institución. | Secretaría de Vinculación |
| 29 Personal de la UT con alguna discapacidad | Cantidad | 3 | 0 | 0 | 2 | 66.67 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3.00 | 100 | 0.00 | 0 | No se alcanzó el indicador, derivado del fallecimiento del profesor Arturo Marín Delgado, quedando activos los profesores Israel Raymundo Villanueva Hernández y Luis Adolfo Gutiérrez Pérez. | Subdirección de Recursos Humanos |

SEGUIMIENTO DE LA RESPONSABILIDAD DIRECTIVA

| PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO | | \$ | PRESUPUESTO | OBSERVACIONES |
|---|--|----|--|---------------|
| INGRESOS PROPIOS: | | | | |
| FEDERAL: | | | | |
| ESTATAL: | | | | |
| TOTAL: | | | | |
| Fuente: Departamento de Planeación y Programación, Secretaría de Administración y Finanzas, UTFF. | | | | |
| M. EN C. JOSÉ CARLOS ARREDONDO VELAZQUEZ | | | M. EN C. LISA REBECA LEDESMA GARCÍA | |
| RECTOR | | | ENCARGADA DE LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN | |

| INDICADORES | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL | CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL | | | | | | | | | | | | Justificación de las desviaciones positivas o negativas | ÁREA EJECUTORA |
|--|------------------|------------|-------------------------------|------|--------|--------|-------|------|--------|-------|-------|-------|---------|-------|--|--------------------|
| | | | 1 | | | | 2 | | | | 3 | | | | | |
| | | | PROG | | ALC | | PROG | | ALC | | PROG | | ALC | | | |
| # | % | # | % | # | % | # | % | # | % | # | % | | | | | |
| 4 Número de kg de residuos electrónicos entregados para su reciclaje. | Cantidad | 4000 | 1,332 | 33.3 | 1469.0 | 36.73 | 1,332 | 33.3 | 637.80 | 15.95 | 1,336 | 33.4 | 3,000.0 | 75.0 | REMSA se retira del convenio con la UTEQ(oficio) Nos reporta PROFEPA que no existe reciclador de electrónicos registrado- autorizado por ellos que pueda sustituir a REMSA. Sin embargo, reportamos el acopio de pilas y baterías descargadas, que se han recolectado en el contenedor oficial, que administra el Municipio de Querétaro. En todo lo que va del año se han recolectado 3575 baterías. Un sólo batería bastaría para contaminar 170,000 litros de agua potable. | División Ambiental |
| 5 Número de acciones implementadas para el ahorro de energía eléctrica. | Cantidad | 3 | 1.0 | 33.3 | 4 | 133.20 | 1.0 | 33.3 | 3 | 99.90 | 1 | 33.4 | 7.0 | 233.8 | Actividades del cuatrimestre Sep-Dic/2015 con apoyo de 12 alumnos de servicio social de la Div. Industrial-Mantenimiento. 1°- Acción, Edif. "G" cambio de 16 luminarias en Aula Modelo, 2° acción: DIM Sala de Maestros, cambio de 23 luminarias. 3°-Acción: En oficina del Sr. Rector, cambio de 6 luminarias. 4° Acción: En Área Jurídica, cambio de 8 luminarias. 5° Acción: Secretaría Académica/Servicios Escolares , cambio de 24 luminarias de diferente especificación. 6° Edificio "F", Planta alta y baja más Coord. Académica, cambio de 16 luminarias 7° Acción: Edificio "F", planta Baja, más cubículos de docentes y cocineta. Cambio de 10 luminarias. Meta alcanzada. | División Ambiental |
| 6 Número de difusiones anuales respecto a la sustentabilidad. | Cantidad | 25 | 7 | 28.0 | 27 | 108.00 | 8 | 32.0 | 3 | 12.00 | 10 | 40.0 | 32 | 128 | Se llevaron Difusiones de "Universidad Sustentable" al 100% de los grupos de nuevo ingreso del periodo más fuerte de ingreso a la UTEQ. En total fueron 31 grupos. Todos los Directores de División y todos los tutores de cada grupo difundido cooperaron para el logro de este 100% de grupos de nuevo ingreso inmersos en la sensibilización por la sustentabilidad. Meta alcanzada. | División Ambiental |
| 7 Número de kg de papel bond virgen consumido por alumno inscrito. | Cantidad | 0.40 | 0.0 | 0.0 | 0.226 | 56.50 | 0.0 | 0.0 | 0.226 | 56.50 | 0.40 | 100.0 | 0.28 | 69.0 | El consumo total se registra en Diciembre. Alumnos inscritos en los diferentes programas Flexible e Intensivo, Ingenierías, Idiomas, Cursos Externos, Ericsson)= 7524 alumnos. Total de papel Bond virgen consumido en el mismo periodo= 2076.00 kg. Por lo tanto Papel consumido/ alumnos inscritos= =0.27 kg. Anualmente se alcanzó la Meta, por debajo del = 0.40 de kg/alumno. | División Ambiental |

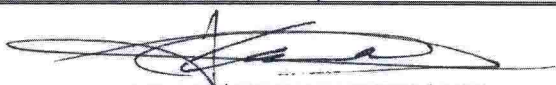
| INDICADORES | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL | CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL | | | | | | | | | | | | Justificación de las desviaciones positivas o negativas | ÁREA EJECUTORA | |
|-------------|---|------------|-------------------------------|----|------|-------|-------|----|------|---|------|------|-------|---|---|--|----------------------------------|
| | | | 1 | | | | 2 | | | | 3 | | | | | | |
| | | | PROG | | ALC | | PROG | | ALC | | PROG | | ALC | | | | |
| # | % | # | % | # | % | # | % | # | % | # | % | | | | | | |
| 8 | Número de programas de acción social implementados con impacto en el hábitat universitario y área de influencia. | Cantidad | 15 | 5 | 33.3 | 5 | 33.3 | 5 | 33.3 | 0 | 0 | 5 | 33.4 | 5 | 33.4 | Se llevaron a cabo los talleres, "la participación democrática de la mujer", impartido por consejeras electorales del IEEQ, un ciclo de conferencias "los valores nos definen" a cargo del instituto Queretano de la Mujer así como el taller de propiedad industrial, mismos que fueron impartidos a estudiantes de los diferentes programas Educativos de la UTEQ, e invitados especiales, estos eventos fueron coordinados por el Comité de Valores Cívicos y Éticos de la Institución. También durante el mes de octubre, se desarrollaron las actividades del Programa Universidad Empresa, promovido también por el Comité de Valores Cívicos y Éticos, a través del cual se impartieron talleres con temáticas como prevención del suicidio, del delito de traía de personas y de adicciones, estos dirigidos a padres de familia de los estudiantes de la UTEQ | Secretaría de Vinculación |
| 9 | Índice de alumnos en programas de acción social que contribuyen al desarrollo del hábitat universitario y área de influencia. | Porcentaje | 5.0 | 1 | 20 | 13.98 | 279.7 | 1 | 20 | 0 | 0.0 | 3.0 | 60.0 | 0 | 0.0 | NA | Secretaría de Vinculación |
| 10 | Número de difusiones anuales respecto a la sustentabilidad desde la responsabilidad social. | Cantidad | 21 | 6 | 28.6 | 5 | 23.83 | 8 | 38.1 | 0 | 0.00 | 7 | 33.3 | 2 | 9.5 | Simposio "Siguiendo al Sol" organizado por la División de TA; Así también se inauguró el programa "Universidad y Familia", promovido por el Comité de Valores Cívicos y Éticos, cuyo objetivo es generar un espacio de discusión con los padres sobre la educación basada en valores, además de la impartición de talleres y conferencias. | Secretaría de Vinculación |
| 11 | Número de actividades y acciones implementadas con impacto a los Derechos Humanos. | Cantidad | 2 | 1 | 50 | 1 | 50 | | | 0 | 0 | 1 | 50.0 | 3 | 150.0 | Se llevaron a cabo los talleres, "la participación democrática de la mujer", impartido por consejeras electorales del IEEQ, un ciclo de conferencias "los valores nos definen" a cargo del instituto Queretano de la Mujer; así como el taller de propiedad industrial, mismos que fueron impartidos a estudiantes de los diferentes programas Educativos de la UTEQ, e invitados especiales, estos eventos fueron coordinados por el Comité de Valores Cívicos y Éticos de la Institución | Secretaría de Vinculación |
| 12 | Índice de avance del PIACDH. | Porcentaje | 85.0 | 25 | 29.4 | 25 | 29.4 | 15 | 17.6 | 0 | 0 | 45.0 | 52.9 | 0 | 0.0 | NA | Secretaría de Vinculación |
| 13 | Número de convenios firmados con el Sector Productivo | Cantidad | 5 | 2 | 40 | 2 | 40 | 1 | 20.0 | 0 | 0 | 2 | 40.0 | 1 | 20.0 | En el mes de Octubre, se firmó convenio de colaboración con la Asociación de Industria de Exportación de Querétaro, A.C., con el objeto de establecer las bases de colaboración y cooperación institucional y académica encaminada a fortalecer las actividades de ambas instituciones. | Secretaría de Vinculación |
| 14 | Incrementar el índice de satisfacción del clima laboral. | Porcentaje | 2.0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2.0 | 100.0 | 0 | 0 | Se cuenta con un nivel de satisfacción de 60.34%, como dato preliminar y dado el alto porcentaje de respuestas en escala de neutro 18.67% se aplicará otra muestra. | Subdirección de Recursos Humanos |

| INDICADORES | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL | CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL | | | | | | | | | | | | Justificación de las desviaciones positivas o negativas | ÁREA EJECUTORA | | |
|-------------|---|------------|-------------------------------|-----|------|------|-------|----|------|--------|-------|------|------|-------|---|--|---|---------------------------|
| | | | 1 | | | | 2 | | | | 3 | | | | | | | |
| | | | PROG | | ALC | | PROG | | ALC | | PROG | | ALC | | | | | |
| # | % | # | % | # | % | # | % | # | % | # | % | | | | | | | |
| 15 | Número de convenios para el fortalecimiento y vinculación institucional. | Cantidad | 7 | 2 | 28.6 | 3 | 42.9 | 2 | 28.6 | 0 | 0.00 | 3 | 42.9 | 1 | 14.30 | En el mes de Octubre se firmó convenio de Colaboración con la comisión Nacional para el Desarrollo de los Indígenas CDI, cuyo objetivo es impulsar el fortalecimiento de capacidades de la población indígena, involucrada en actividades productivas, mediante acciones de capacitación asistencia técnica y/o acompañamiento a proyectos productivos. | Secretaría de Vinculación | |
| 16 | Número de academias y cuerpos académicos integrados transversalmente. | Cantidad | 6 | | 6 | 100 | | | 7 | 116.67 | | | 6 | 100.0 | 0 | 0.00 | El indicador se reportó en el segundo cuatrimestre | Secretaría Académica |
| 17 | Número de eventos que contribuyen al fortalecimiento de la imagen como Universidad socialmente responsable. | Cantidad | 11 | 3 | 27.3 | 2 | 18.2 | 3 | 27.3 | 0 | 0.0 | 5 | 45.5 | 0 | 0 | Se firmó el convenio con SEMARNAT para impulsar proyectos y acciones de educación ambiental, capacitación para el desarrollo sustentable y comunicación asertiva. Se firmó convenio con CDI, con el objeto de que la UTEQ se adiera al programa para el mejoramiento de la producción y productividad indígena. | Secretaría de Vinculación | |
| 18 | Número de reconocimientos obtenidos como Empresa Socialmente Responsable. | Cantidad | 1 | | 0 | 0.0 | | | 0 | 0 | | | 1 | 100.0 | 0 | 0.0 | No se participó en ningún reconocimiento de este tipo | Secretaría de Vinculación |
| 19 | Porcentaje de avance en la creación del código de ética. | Porcentaje | N/A | | NA | NA | | | NA | NA | | | | | | | Cumplido | Secretaría Académica |
| 20 | Porcentaje de personas que reciben la difusión del código de ética. | Porcentaje | 100.0 | 30 | 30 | 0.00 | 0.00 | 20 | 20 | 0.00 | 0.00 | 50.0 | 50.0 | 0.0 | 0.0 | No se llevó a cabo ninguna acción al respecto | Secretaría de Vinculación | |
| 21 | Número de actividades vivenciales con impacto al código de ética y los valores institucionales. | Cantidad | 16 | 5 | 31.3 | 2 | 12.52 | 3 | 18.8 | 0 | 0.00 | 8 | 50.0 | 0 | 0.00 | No se llevó a cabo ninguna acción al respecto | Secretaría de Vinculación | |
| 22 | Índice de proveedores que cumplen los criterios como proveedor socialmente responsable. | | 25.0 | 9.0 | 36 | 18 | 72.00 | 6 | 24 | 36 | 144.0 | 10.0 | 40.0 | 36.00 | 144.0 | No hubo variación, se cumplió con el avance debido a que los 36 proveedores inscritos se encuentran al corriente en los requisitos establecidos por la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público. | Departamento de Recursos Materiales y Contratación de Servicios | |
| 23 | Número de programas implementados en la institución para promover consumo responsable | Cantidad | 3 | 3 | 100 | 3 | 100 | | | 1 | 33.33 | | | 2 | 66.67 | Se continuo con la compra de gabinetes, lámparas y balastos de última generación para ahorro de energía, mismos que fueron colocados en las oficinas de Rectoría y el Edificio F. Se sustituyeron 9 mgitorios por 3 tinas de acero inoxidable teniendo un ahorro de agua de aproximadamente el 40%. Cabe aclarar que en el cuatrimestre mayo-agosto se reportaron 2 acciones y se hace el ajuste reportándose sólo una; por lo que el acumulado enero-diciembre de 2015 da un total de 6 acciones. | Secretaría de Administración y Finanzas | |

| INDICADORES | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL | CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL | | | | | | | | | | | | Justificación de las desviaciones positivas o negativas | ÁREA EJECUTORA |
|--|------------------|------------|-------------------------------|---|-----|-------|------|------|-----|-----|------|-------|-----|-----|--|---|
| | | | 1 | | | | 2 | | | | 3 | | | | | |
| | | | PROG | | ALC | | PROG | | ALC | | PROG | | ALC | | | |
| # | % | # | % | # | % | # | % | # | % | # | % | | | | | |
| 24 Acciones implementadas a favor de las compras verdes y/o compras verdes realizadas. | Cantidad | 2 | | | 1 | 50.0 | 1 | 50.0 | 2 | 100 | 1 | 50.0 | 3 | 150 | Se rebasó la meta, se sustituyen los platos de plástico por los de cartón, bolígrafos planet y lámparas led. | Departamento de Recursos Materiales y Contratación de Servicios |
| 25 Acciones generadas para la creación de nuevos productos. | Cantidad | 2 | | | 2 | 100.0 | | | 0 | 0.0 | 2 | 100.0 | 0 | 0 | No se tienen acciones que reportar en este cuatrimestre | Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico |

| PROCESO | PRESUPUESTO | OBSERVACIONES |
|-------------------|-------------|---------------|
| INGRESOS PROPIOS: | \$ | |
| FEDERAL: | | |
| ESTATAL: | | |
| TOTAL: | 0 | |

Fuente: Departamento de Programación y Presupuesto. Secretaría de Administración y Finanzas. UTEQ



M. EN C. JOSÉ CARLOS ARREDONDO VELÁZQUEZ
RECTOR

FORMATO 02 "RESUMEN DE PROCESOS"
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2015
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE QUERÉTARO

| CLAVE | NOMBRE DEL PROCESO | INDICADOR DE RESULTADO | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL | PRESUPUESTO FEDERAL | PRESUPUESTO ESTATAL | INGRESOS PROPIOS | TOTAL |
|----------------|---------------------------------|--|------------------|------------|----------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------|
| 1o. | Educativo | Índice de eficiencia terminal de TSU | Porcentaje | 65.00 | 42,428,202.26 | 100,584,164.90 | 26,498,298.26 | 169,510,665.42 |
| 2o. | Innovación y Desarrollo | Índice de profesores formados para realizar investigación, desarrollo e innovación | Porcentaje | 56.0 | | | | |
| 3o. | Vinculación | Empresas vinculadas | Cantidad | 1000 | 3,184,330.64 | 10,372,917.78 | 4,542,016.32 | 18,099,264.74 |
| 4o. | Gestión y Provisión de Recursos | Índice de presupuesto institucional ejercido | Porcentaje | 100.0 | 15,717,880.54 | 26,550,404.32 | 24,408,414.20 | 66,676,699.06 |
| 5o. | Responsabilidad Directiva | Número de seguimientos realizados a los planes y programas institucionales | Cantidad | 14 | | | | |
| 6o. | Proyectos de Mejora | Número de habitantes beneficiados a través de los programas de acción social. | Cantidad | 5600 | | | | |
| TOTALES | | | | | 61,330,413.44 | 137,507,487.00 | 55,448,728.78 | 254,286,629.22 |

Fuente: Departamento de Programación y Presupuesto. UTEQ

ESTRUCTURA FINANCIERA

| | FEDERAL | ESTATAL | INGRESOS PROPIOS | TOTAL |
|----------------|----------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------|
| 1000 | \$ 53,132,009.67 | \$ 137,507,487.00 | \$ 22,069,539.12 | 212,709,035.79 |
| 2000 | \$ 2,457,105.24 | 0.00 | \$ 951,543.78 | 3,408,649.02 |
| 3000 | \$ 5,741,298.53 | 0.00 | \$ 26,750,016.82 | 32,491,315.35 |
| 4000 | 0.00 | 0.00 | \$ 4,330,228.74 | 4,330,228.74 |
| 5000 | 0.00 | 0.00 | \$ 1,347,400.32 | 1,347,400.32 |
| 6000 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| TRANS.SUBS. | | | | |
| TOTALES | 61,330,413.44 | 137,507,487.00 | 55,448,728.78 | 254,286,629.22 |

